

Notice

BP8J

Borne de distribution de jetons



EAS-MONECONCEPT

4, avenue Jean Monnet

37160 DESCARTES

SUIVI DES VERSIONS

Version	Objet	Nom / Service	Date
0	Création initiale	CM	26/09/2020
A	Modification : suppression mention NF525	EB	20/04/2021

SOMMAIRE


1. AVERTISSEMENT DE SECURITE.....	6
2. DESCRIPTION	8
2.1. Présentation	8
2.2. Les différents modules.....	11
2.2.1. Carte UC04	13
2.2.2. Carte RSB 4410	13
2.2.3. Interface Homme Machine.....	13
2.2.4. Le terminal bancaire	14
2.2.5. L'imprimante.....	14
2.2.6. Le lecteur de cartes ou clés (option).....	15
2.2.7. Lecteur de code à barre et QR Codes (option)	15
2.2.8. Synthèse vocale (option)	15
2.2.9. Module Iconnect	15
2.2.10. HUB IConnect	16
2.2.11. Distribution de jetons	16
3. INSTALLATION	17
3.1. Emplacement et fixation	17
3.1.1. Dimensions de la borne	17
3.2. Raccordement électrique	18
3.3. Prérequis pour conformité à la réglementation fiscale	18
4. GUIDE D'UTILISATION & D'EXPLOITATION	19
4.1. Paiement par carte bancaire	19
4.2. Achat carte/clé.....	20
4.3. Rechargement de la carte/clé de lavage	21
4.4. Audit	22
4.4.1. Accès à l'audit de la borne	22
4.4.2. Journaux.....	23
4.4.2.1. Fonction IMPRESSION TICKET.....	24
4.4.2.2. Fonction Journal Bancaire.....	25
4.4.2.3. Fonction Journal Ventes.....	26
4.4.2.4. Fonction SORTIE USB.....	26
4.4.3. Fonction Gestion des Stocks.	27
4.4.4. Fonction RAZ compteur CA	28
4.5. Mise en place du rouleau papier dans l'imprimante	28
5. MAINTENANCE	29

5.1.	Accès au paramétrage et tests de la borne	29
5.2.	Saisie des paramètres	31
5.3.	Fonctions du Menu configuration	32
5.3.1.	Option ventes	32
➤	Prix de la carte	32
➤	Cauton	32
➤	Hopper N°1 :	32
➤	Stocks mini	33
➤	Distribution N° X	33
➤	Rendu jeton	33
➤	Billet de XX€	33
5.3.2.	Option SYSTEME	34
5.3.2.1.	Option PARAMETRES	34
➤	Rech. Autorisé :	34
➤	Rech. audit :	34
➤	Paiement Carte/Clé :	34
➤	Heure facture :	34
➤	Reçu automatique :	34
➤	Plafond PME :	35
➤	RECHARGEMENT 1 à 6 :	35
➤	Cumul bonus :	35
➤	RAZ automatique :	35
5.3.2.2.	Option MATERIEL	35
➤	Gestion dépileur :	35
➤	Présence monnayeur :	35
➤	Prépaiement	36
➤	Heure Eté/Hiver :	36
➤	CAD 30 :	36
➤	PME = Clé :	36
➤	Recu PME :	36
➤	Code PME :	36
➤	PAS PME :	36
5.3.2.3.	Option MULTIMEDIA	37
➤	Multilingue :	37
➤	Langues autorisées :	37
➤	Code pays :	37
➤	LANGUE PAR DEFAUT :	37

➤ DESIREZ-VOUS CHARGER LES PUBLICITES ? :.....	37
➤ Sélection des images :.....	37
➤ Message Pub :.....	38
➤ Tempo Publicité	38
➤ Tempo Consigne	38
➤ REGLAGE DU VOLUME :	38
➤ DESIREZ-VOUS CHARGER LES MESSAGES VOCAUX ? :.....	38
5.3.3. OPTION CODES/HORLOGES	39
5.3.3.1. Option MODIF. CODES	39
5.3.3.2. Fonctions du menu Horloges.....	39
5.3.4. Option IMPORT/EXPORT	40
5.4. Fonctions du menu TESTS	45
5.4.1. Option MONETIQUE	45
5.4.2. Option DISTRIBUTION.....	45
5.4.3. Option TEST APPEL CB.....	45
5.4.4. Option TELECOLLECTE	46
5.5. ORGANIGRAMME DU MENU	47
5.6. Maintenance du terminal bancaire iSelf v4.....	49
5.6.1. Mise en mode maintenance	49
5.6.2. Utilisation des touches du terminal iSelf.....	49
5.6.3. Sortie du mode maintenance	50
5.6.4. Mise en service de l'iUP250 LE.....	50
5.7. Procédure de mise à jour du firmware et des fichiers multimédia.....	51
5.8. Procédure de consignation	51
6. SPECIFICATIONS TECHNIQUES	52
7. SCHEMAS RACCORDEMENTS CARTES ELECTRONIQUES.....	53
7.1. Carte UC	53
7.2. Carte RSB 4410 (Version tactile)	54
8. Entretien et contrôles de la borne	54
8.1. Nettoyage de la peinture de la borne :	54
8.2. Nettoyage de la vitre de l'écran tactile.....	55
8.3. Entretien du clavier et du lecteur de carte bancaire (à contact)	56
8.4. Contrôles visuels du terminal bancaire	57
9. GLOSSAIRE.....	57
10. Notes	58

1. AVERTISSEMENT DE SECURITE

Ce manuel doit être disponible pour toute personne intervenant sur la borne BP8 : installateur, opérateur de maintenance, exploitant.

- ✚ Cet équipement est destiné à l'achat de jetons après sélection et paiement.
L'équipement ne peut être affecté à un autre usage sans risque pour l'utilisateur ni pour l'intégrité de l'équipement.
- ✚ La responsabilité d'EAS MONECONCEPT ne pourra être invoquée pour des dégâts résultant d'une utilisation inappropriée de l'équipement.
- ✚ L'installateur veillera à respecter les consignes d'emplacement indiquées dans le chapitre installation de la notice technique.
- ✚ Cet appareil est conçu pour être installé et maintenu par des adultes capables et compétents.
- ✚ Vérifiez que les opérations que vous projetez de réaliser correspondent à vos capacités, compétences et aptitudes avant de les démarrer.
- ✚ Vérifiez que vous disposez de l'information et des outils adéquats avant de démarrer chacune des opérations.
- ✚ L'usage de la borne doit être réservé aux seules personnes utilisant un véhicule.
- ✚ L'installateur doit préciser par une instruction apposé sur le matériel et visible par les utilisateurs que l'usage de la borne est interdit aux enfants.
- ✚ Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- ✚ Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.
- ✚ Les employés travaillant sur les lieux doivent être préalablement entraînés à utiliser cette borne de paiement. L'omission d'assurer une telle formation auprès des employés peut résulter en des accidents ou blessures.
- ✚ L'emplacement de la borne est interdit en zone explosive (zone ATEX).
- ✚ Les zones ATEX sont repérées par le symbole . Il est interdit d'utiliser autour de la borne des produits susceptibles de générer une zone ATEX (essence, gaz explosifs, ...). Utilisez uniquement des produits exempts de risque d'inflammation ou d'explosion.
- ✚ La façade de la borne doit être installée hors de portée des jets d'eau sous pressions et projections associées.

- ✦ En cas d'accès à la zone de service, prendre les précautions nécessaires afin d'éviter les projections d'eau à l'intérieur de la borne.
- ✦ L'implantation de la borne doit autoriser l'ouverture complète des portes et trappes d'accès.
- ✦ Le sol devant la borne doit être plat, horizontal, et fournir à l'utilisateur un niveau d'adhérence suffisant, même en cas de pluie ou d'arrosage.
- ✦ Il convient de prévoir pour l'utilisateur de la borne, des protections adaptées (barrières, trottoirs...) face à la borne contre des risques d'accidents routiers.
- ✦ Il est recommandé d'installer la face avant de la borne de paiement à une distance minimum d'un (1) mètre de la zone de circulation routière.
- ✦ La borne doit être située hors zone de chute d'objets (pierres, arbres, ...).
- ✦ Ne pas ajouter d'accessoires non approuvés qui modifierai la destination première de cette borne ou fragiliserai celle-ci (un contact entre différents métaux provoque un effet de pile nuisible à la tenue de l'équipement à la corrosion).
- ✦ L'exploitant veillera à respecter les normes locales lors de l'installation de l'équipement.
- ✦ Toute opération sur l'équipement doit être réalisée par du personnel qualifié.
- ✦ Toute intervention non autorisée ou effectuée par un technicien non qualifié sur ce produit entraînera automatiquement et de plein droit le déni de la garantie du constructeur.
- ✦ Pour toute opération ne nécessitant pas que l'équipement soit mis sous tension, couper l'alimentation au tableau de répartition ou au disjoncteur.
- ✦ Tout élément interne susceptible d'être mis sous tension ou en mouvement doit être manipulé avec précaution.
- ✦ L'utilisation de gants ou de bracelets antistatiques (Electronic Static Discharge) est indispensable lors de la manipulation des cartes électroniques, au risque de perdre la garantie.
- ✦ En cas de revente du produit, il est de la responsabilité du revendeur de s'assurer, lors de l'offre, de la vente et de l'installation de l'équipement, que l'environnement et l'utilisation prévisibles de celui-ci tiennent compte des caractéristiques techniques de l'équipement, et respectent ces prescriptions.
- ✦ Le revendeur défendra et indemniserà EAS MONECONCEPT de toute réclamation qui pourrait être élevée contre EAS MONECONCEPT en raison de l'inexécution par le revendeur des obligations qui précèdent.

2. DESCRIPTION

2.1. Présentation

La borne BP8J est une borne de paiement destiné au secteur du lavage auto.

La BP8J est un distributeur de jetons sur pied avec en option la distribution et le rechargement de cartes/clés d'abonnement.

La BP8J permet de gérer au maximum 6 programmes d'achat.

Le design de la BP8J a été étudié pour répondre aux contraintes de protection du code PIN (exigences AFAS du Groupement Cartes Bancaires) et d'accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

De base la BP8J reçoit le module de communication iConnect qui permet :

- La connexion au hub, avec la loi de finances
- La borne doit être connectée à internet pour qu'elle soit en conformité avec la loi de finance
- L'envoi de mails d'alarmes et rapports financiers quotidiens
- La connexion à distance pour :
 - Visualiser l'activité de la borne
 - Modifier le paramétrage de la borne
 - Effectuer des commandes à distance : créditer la borne, distribuer un jeton...



Configuration:

De base la borne BP8J est équipée du terminal de paiement pour automate Ingénico iSelf en IP, d'un lecteur CB à insertion et d'un lecteur CB sans contact. Elle est équipée d'un HOPPER pour la distribution de jeton.

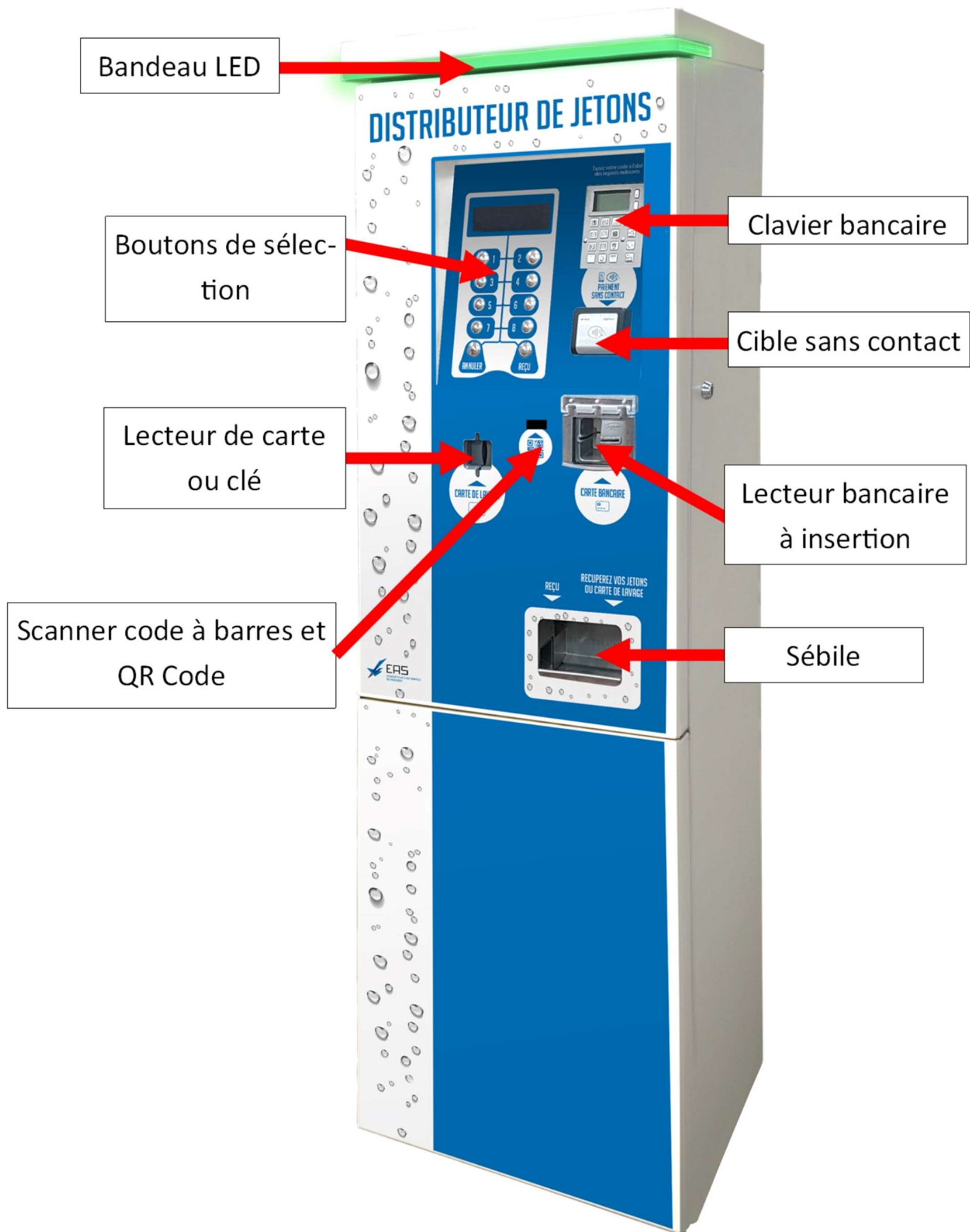
En options :

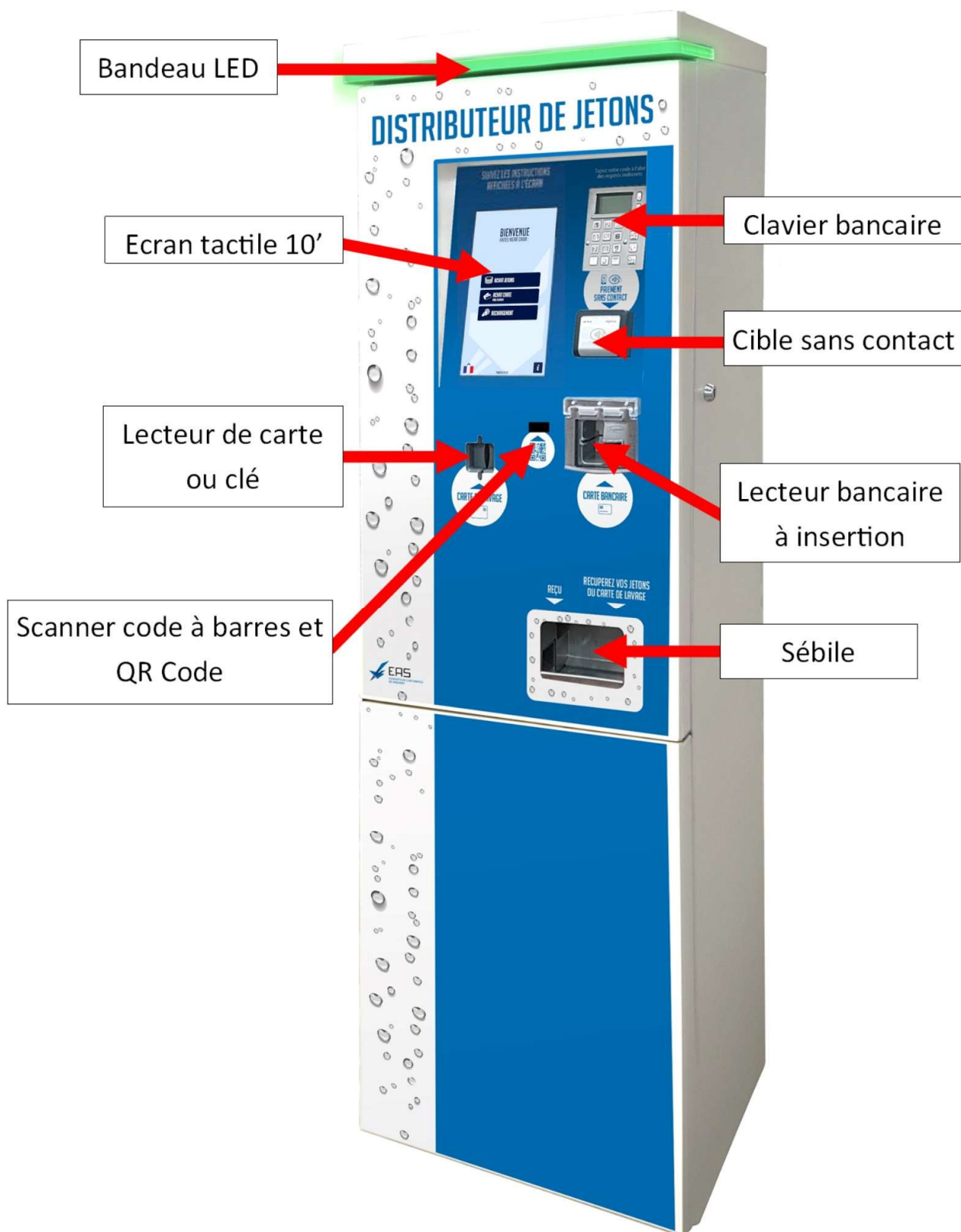
- Lecteur de cartes ou clés d'abonnement
- Dépileur de cartes ou de clés d'abonnement
- Scanner de codes à barres 1D et 2D pour bons d'achats, coupons de réductions...*
- Routeur 3G
- Option voix
- Chauffage thermo-régulé

* : fonctionnalité à venir

La BP8J peut être équipée au choix :

- De boutons lumineux de sélection et d'un afficheur LCD 4 lignes de 20 caractères
- D'un écran tactile 10,1 pouces

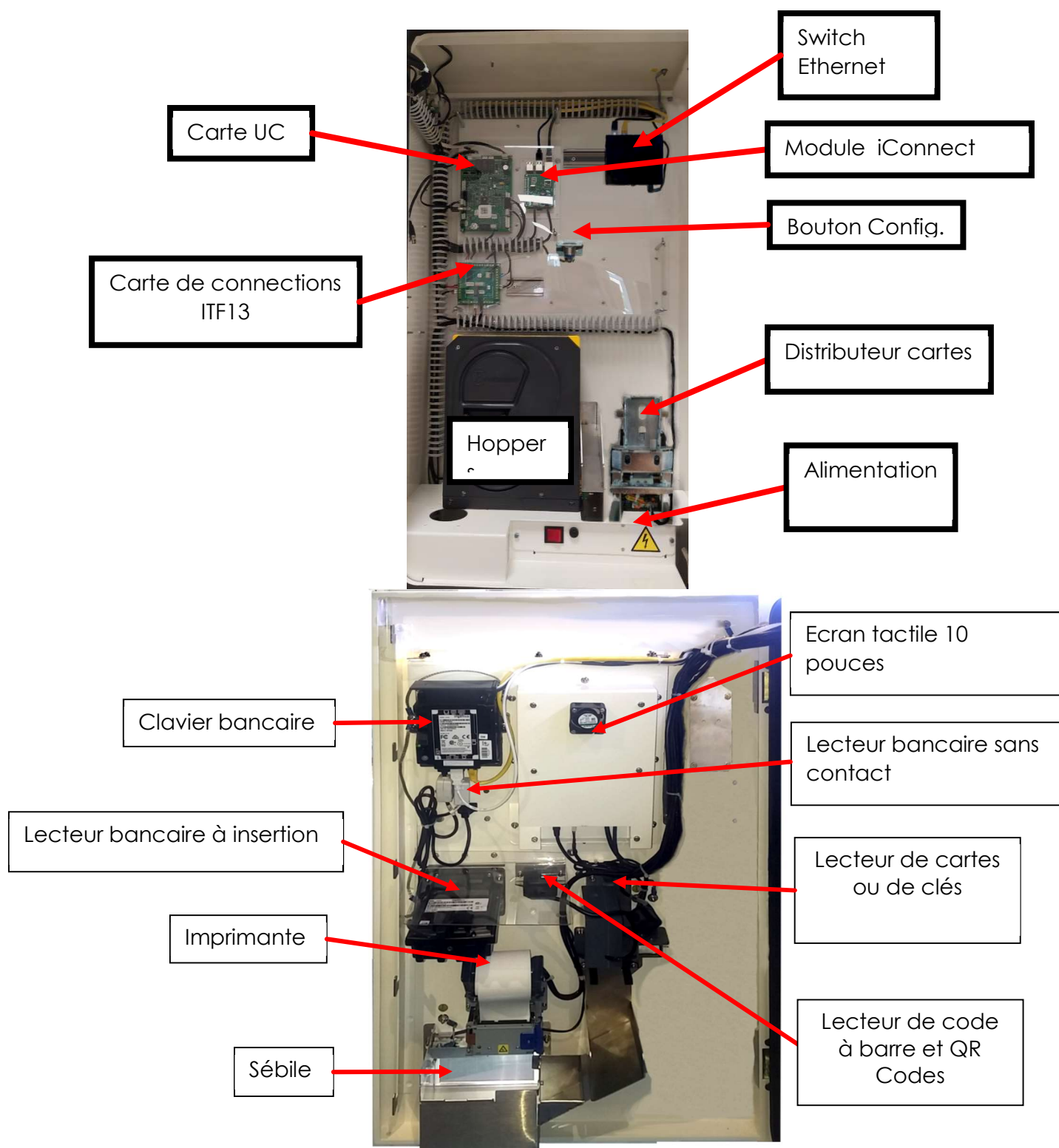




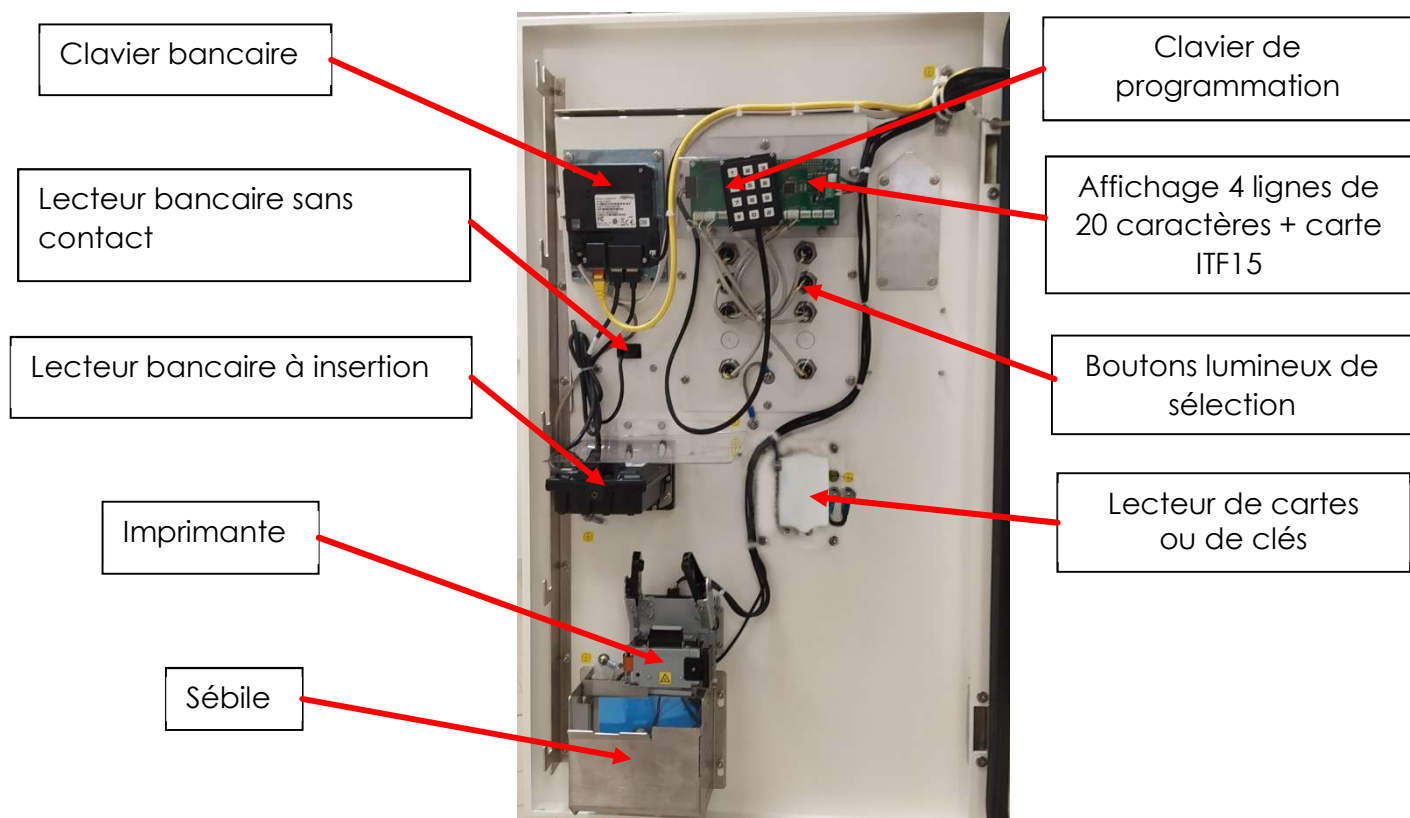
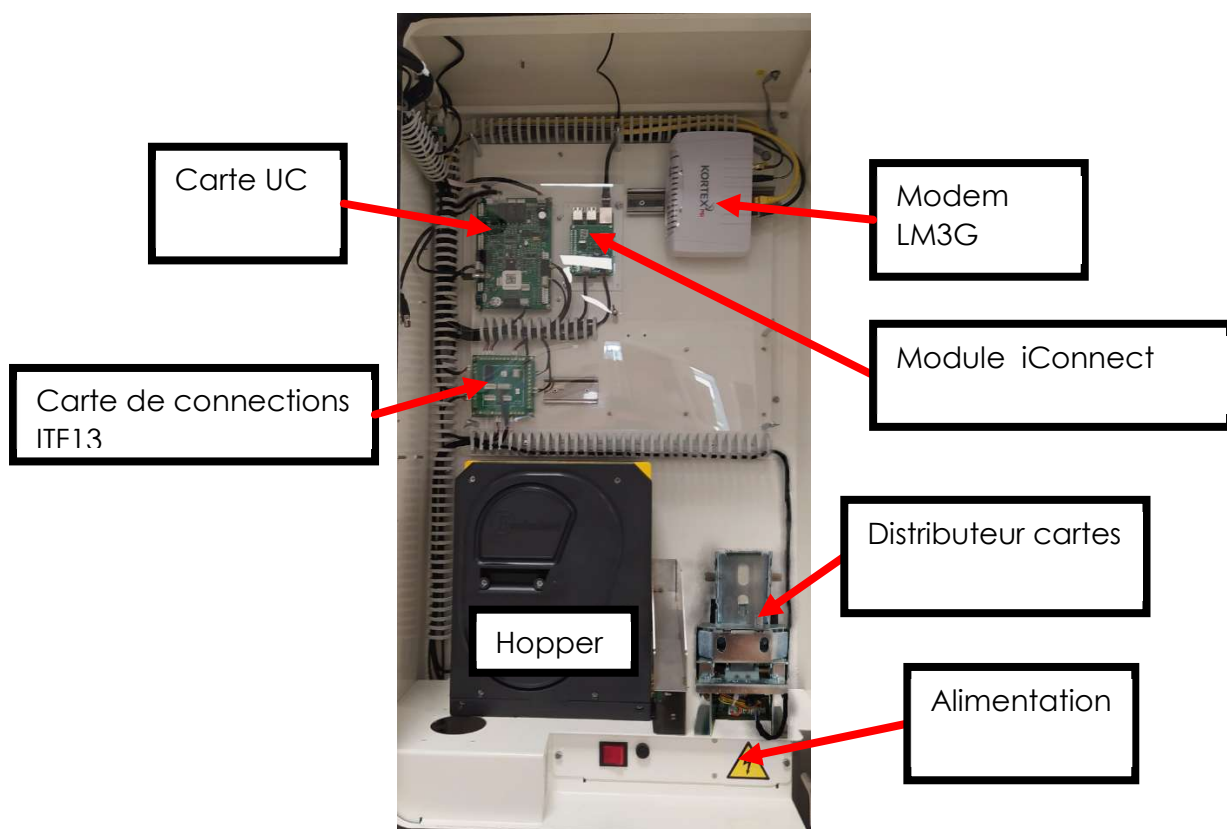
2.2. Les différents modules

L'emplacement des modules est présenté ci-dessous, 1^{ère} image intérieur partie haute du caisson et la 2^{ème} images portes hautes du caisson.

Modèle tactile IP



Modèle bouton modem 3G



2.2.1. Carte UC04

La carte électronique UC est la carte « mère » du système. Elle possède :

- Un microcontrôleur ARM 32bits temps réel.
- Une mémoire flash de 512 ko qui contient le programme de la borne
- Une mémoire EEPROM de 64ko contient la table des paramètres, journal CB, les logs
- Une mémoire RAM de 64 ko : mémoire de travail
- Un port USB : pour mise à jours programme et fichiers multimédia, la sauvegarde et la restauration de la configuration, et récupération de données (export des journaux au format Excel)
- Un lecteur de carte micro SD : la carte micro SD contient : les fichiers multimédia (audio et images) et les journaux CB et de ventes, et les logs.
- Une pile de 3V pour sauvegarder l'horloge
- De nombreux ports COM pour les modules de la borne : périphériques monétiques, afficheur, imprimante...

La carte UC est alimentée uniquement en 24V DC

Le schéma de câblage de la carte UC est présenté dans le paragraphe 7.1

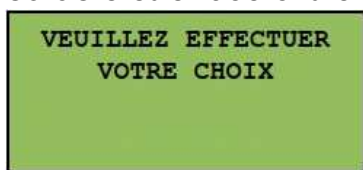
2.2.2. Carte RSB4410

La carte électronique RSB 4410 est la carte de gestion du multimédia mais aussi pour la gestion de la voix du système.

Le schéma de la carte RSB 4410 est présenté dans le paragraphe 7.4.

2.2.3. Interface Homme Machine

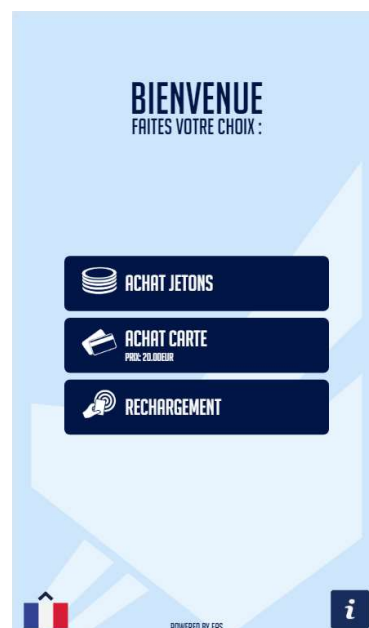
BP8J bouton : Interface Homme Machine afficheur LCD 4 lignes de 20 caractères et boutons lumineux anti vandale.



BP8JT : Interface Homme Machine écran TFT couleurs 10.1 pouces tactile.

Il est possible de personnaliser les pages de pub et de consignes :

- La résolution des images est de 600x1024 pixels
- Le format doit être en mode portrait et en png ou jpg



2.2.4. Le terminal bancaire

Le terminal bancaire est de type INGENICO iSelf. Il est composé de trois modules : un clavier avec écran, un lecteur de carte bancaire à insertion et un lecteur de carte bancaire sans contact.

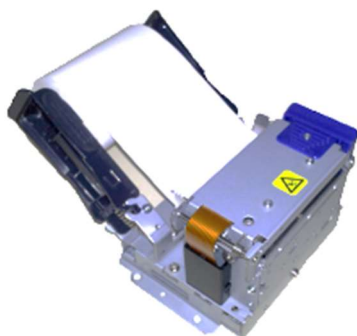
L'iSelf dispose de l'ensemble des agréments des autorités bancaires obligatoires pour sa mise sur le marché (PClv4) et notamment l'agrément du GIE Carte Bancaire pour l'application de paiement sur automates.

Il est utilisé en mode dit autonome c'est-à-dire que le terminal assure le traitement de la transaction de paiement par carte bancaire localement et il est en liaison directe avec le centre de télécollectes de la banque. La communication entre le terminal bancaire et le serveur bancaire est soit IP soit GPRS.

L'acheminement sécurisé des transactions entre le terminal bancaire et la banque est assuré par EAS (Moneconcept).

2.2.5. L'imprimante

L'imprimante « reçu » est de type thermique. Elle imprime les tickets « reçu TVA et bancaire » (sur demande du client ou en automatique selon le paramétrage) ainsi que les tickets d'audit ou journaux CB et ventes.



Assurez-vous d'utiliser des bobines papier conforme aux caractéristique suivante :

Largeur bobine	60mm
Epaisseur papier	59µm
Diamètre bobine	Maximum 75mm
Noyau central	Diamètre interne $\Phi 12 \times$ Diamètre externe $\Phi 18\text{mm}$
Face papier thermique	Extérieure
Fin de papier	Non adhésif
Marque de fin	Ligne rouge sur un côté du papier

Avertissement :

Compte tenu de la mise en garde de l'EFSA (Autorité Européenne pour la sécurité des aliments) contre le papier thermique des tickets de caisse contenant des bisphénols qui présentent un risque pour la santé, EAS-MONECONCEPT recommande l'utilisation de bobines papier thermique garantie sans bisphénol A (BPA) et bisphénol S (BPS).

2.2.6. Le lecteur de cartes ou clés (option)

La borne peut disposer d'un lecteur de cartes (ou de clés) EAS sans contact. Les cartes (ou clés) sont utilisées comme **carte (ou clé) portemonnaie électronique**. A chaque lavage le prix correspondant au programme de lavage choisi est déduit du crédit de cette carte (clé).

Le rechargement de cette carte (clé) est réalisé avec ce même lecteur grâce à une transaction de paiement par carte bancaire.

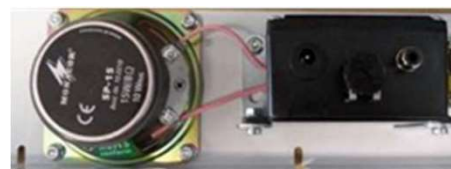
L'utilisateur est complètement autonome pour recharger sa carte et un bonus gratuit peut être ajouté selon des seuils de rechargement paramétrables (jusqu'à quatre).

2.2.7. Lecteur de code à barre et QR Codes (option)

Scanner pour lecture de code barre 1D et 2D. Option pour fonctionnalités à venir (coupon de réduction, bon d'achat ...).

2.2.8. Synthèse vocale (option)

Des messages audio permettent de guider le client dans le déroulement des actions quant à l'utilisation de la borne de paiement.



2.2.9. Module Iconnect

Le module de communication iConnect permet de connecter la borne de paiement à la plateforme Cloud HUB'iCONNECT

La borne doit être connectée à internet pour qu'elle soit en conformité avec la loi de finance.

En cas d'une déconnexion réseau celui-ci permet de sauvegarder ces données et de les renvoyer lors de la reconnexion.

IConnect offre aussi les possibilités de recevoir des emails d'alarmes et les compteurs journaliers.

2.2.10. HUB IConnect

<https://hubiconnect.com/iconnectc/>

- Permet d'accéder au menu fiscal afin de télécharger les archives fiscales ainsi que le certificat de conformité.

L'abonnement au HUBiCONNECT permet de :

- Visualiser instantanément l'activité de la borne : compteurs et statistiques de ventes de programmes de lavage, chiffres d'affaires par modes de paiement, dernière télécollecte bancaire, alarmes du portique de lavage et de la borne
- Télécharger les journaux : ventes, transactions bancaires...
- Lancer des commandes à distance : Rendre des jetons, ...
- Télé paramétrer la borne
- Gérer les alarmes
- Inscrire les clients
- Gérer des comptes Flotéo
- Gérer des promotions
- ...

2.2.11. Distribution de jetons

Le Hopper permet la distribution des jetons en fonction des paramétrages de ventes.



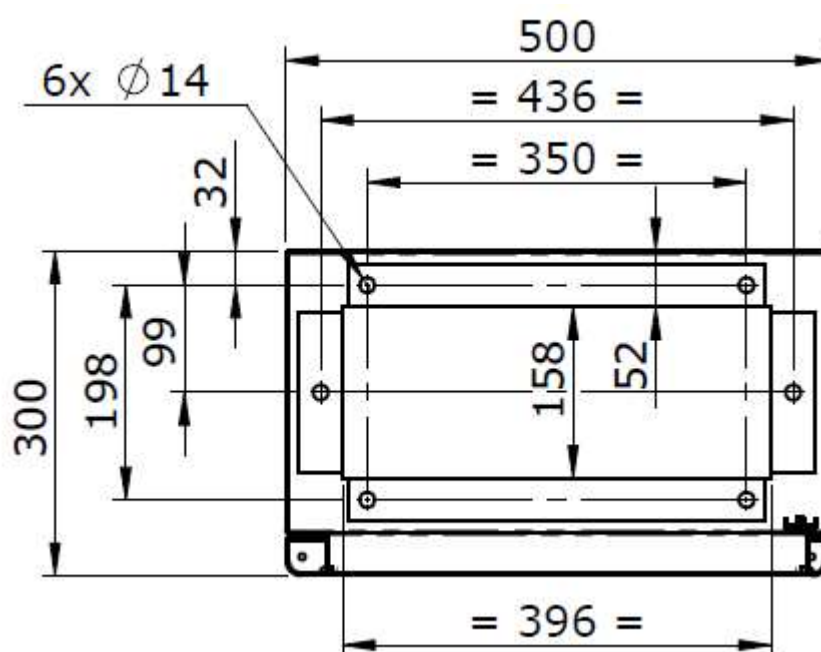
3. INSTALLATION

3.1. Emplacement et fixation

Avant la fixation de la borne vérifiez la nature du sol, celui-ci doit être stable et solide en base en béton (socle ou dalle en béton de classe C25/30 au minimum) d'une épaisseur de 15 cm minimum. La fixation de la borne doit être effectuée par 6 tiges filetées en inox de diamètre minimum 10 mm et maximum 12 mm, scellées sur une profondeur de 10 cm. La tige filetée doit ressortir du sol sur une longueur minimum de 5 cm.

3.1.1. Dimensions de la borne

Utilisez le plan de l'embase de la borne ci-après pour le positionnement des tiges filetées :



Attention : aucune plaque de métal quel que soit sa composition doit être placée entre le sol et la borne, ceci engendrerai un risque de corrosion galvanique.

Un fourreau placé au centre de l'embase de la borne doit amener les gaines contenant le câble d'alimentation électrique 230 V AC 50Hz, le ou les câbles Ethernet, le tube d'aspiration monnaie (si la station est équipé d'une aspiration monnaie).

3.2. Raccordement électrique

La borne s'alimente par le réseau électrique en 230 V AC 50Hz. L'arrivée 230VAC 50 Hz devra disposer d'un câblage en 2.5mm² et la tête de ligne doit être pourvue d'un disjoncteur différentiel de 30mA de protection.

Le branchement 230V AC se fait dans une boîte étanche dans la partie basse de la borne. La mise à la terre se fait soit dans cette boîte étanche, soit sur un goujon soudé sous la platine.



3.3. Prérequis pour conformité à la réglementation fiscale

Afin que votre borne de paiement EAS BP8J soit en conformité vis-à-vis de la loi « anti-fraude à la TVA » (loi 2015-1785 du 29/12/2015) et aux dispositions de l'article 88 de celle-ci, le module iConnect de la borne doit impérativement être connecté au réseau de la station et ce réseau doit permettre de donner à la borne un accès à Internet. Grâce à cette connexion Internet, la borne EAS BP8 accèdera automatiquement à la plateforme cloud HUB iCONNECT d'EAS.

EAS-MONECONCEPT atteste que le logiciel/système de caisse HUBiCONNECT satisfait aux conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données en vue du contrôle de l'administration fiscale, prévues au 3°bis du I de l'article 286 du code général des impôts.

A l'aide de votre login et mot de passe vous pourrez accéder au HUBiCONNECT. Dans le Menu Fiscal vous devez télécharger l'attestation individuelle relative à l'utilisation d'un logiciel/système de caisse sécurisé, avec la liste de vos bornes de paiement EAS et les fichiers d'archives fiscales de celles-ci. Pour rappel votre login et mot de passe vous ont été envoyés par email dès enregistrement de votre contrat par EAS.

L'attestation individuelle relative à l'utilisation d'un logiciel/système de caisse sécurisé comporte deux volets. Le volet 1 a été complété par EAS-MONECONCEPT. En tant qu'entreprise qui utilise le logiciel/système de caisse, vous devez impérativement remplir le volet 2.

IMPORTANT : la conservation des fichiers des archives fiscales est de votre responsabilité. En aucun cas EAS-MONECONCEPT pourra être tenu responsable de la perte des fichiers d'archives fiscales.

Nous vous recommandons de stocker ces fichiers en lieu sûr et d'en assurer une sauvegarde. La loi précise que la durée de conservation doit être de 6 exercices plus l'exercice en cours.

En cas de contrôle fiscal, l'inspecteur vous demandera de lui remettre l'attestation individuelle relative à l'utilisation d'un logiciel/système de caisse sécurisé avec la liste des bornes EAS et également les archives fiscales des bornes.

4. GUIDE D'UTILISATION & D'EXPLOITATION

Selon le modèle de la borne l'interface homme machine est constituée de :

- BP8JT : écran couleur tactile de 10.1 pouces
- BP8J : afficheur LCD de 4 lignes avec boutons de sélections lumineux



L'écran graphique, disposant d'une dalle tactile, permet d'effectuer un choix en positionnant le doigt directement sur la zone correspondant à l'opération désirée.

Dans cet exemple, l'utilisateur a la possibilité de choisir l'achat de jetons, l'achat de carte, un rechargement de carte privative. Les icônes représentant les drapeaux permettent, s'ils sont utilisés, de changer la langue de l'interface.

Si l'icône anglais était sélectionné, sur notre exemple, la langue basculerait vers l'anglais et l'icône serait remplacé par un drapeau français, indiquant ainsi la possibilité de revenir à la langue française. Celle-ci est, par défaut, toujours sélectionnée à l'affichage de l'écran d'accueil.

La carte/clé privative peut être directement insérée pendant l'affichage de l'écran d'accueil. Les choix possibles à ce moment seront alors proposés au client.



Si la borne possède un écran LCD, le fonctionnement est différent.

L'écran d'accueil se présente comme ci-contre. Une borne possédant qu'un lecteur de carte, affichera un autre message, en alternance, pour signaler au client la possibilité d'insérer sa carte afin de la recharger

Lorsque l'imprimante n'est plus disponible ou n'a plus de papier, un message d'avertissement est ajouté en première ligne de l'afficheur LCD...

4.1. Paiement par carte bancaire

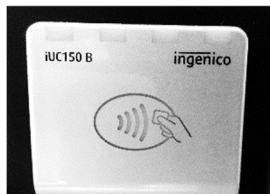


Dans le cas d'un paiement bancaire, le distributeur vous offre la possibilité de choisir parmi six distributions, le nombre de jetons désirés. Ces choix sont paramétrables dans le menu CONFIGURATION / VENTES. Pour chaque sélection, la quantité facturée et la quantité offerte doivent être renseignées. Le prix de vente est calculé automatiquement.

Lorsque ce choix est fait, la borne guide l'utilisateur pour la suite de la transaction.

Une fois la carte bancaire insérée, la saisie du code secret est gérée par le terminal bancaire. Le client doit donc utiliser le clavier et l'afficheur de celui-ci pour la transaction





Il est également possible de payer par carte bancaire sans contact, il suffit juste de présenter la CB devant le lecteur sans contact.

Si un problème a lieu lors de la distribution de jetons, le compte bancaire ne sera pas débité et le client recevra un ticket indiquant l'annulation de la transaction.

Exemple de ticket reçu



4.2. Achat carte/clé

Pour l'achat de(s) carte(s)/clé(s) de lavage le paiement se fait par carte bancaire. Après le choix de l'achat, le client est invité à choisir s'il veut un reçu ou pas. Si l'imprimante est indisponible ou sans papier, le client doit confirmer le fait de vouloir continuer l'opération sans recevoir de reçu.

Une valeur de caution de la carte est possible dans le menu CONFIGURATION / VENTES, exemple pour la vente d'une carte/clé à 15 € (10 € de crédits + 5 € de caution pour la carte/clé). Ce paramètre permet de différencier la TVA sur le crédit et la caution de la carte/clé sans TVA.

4.3. Rechargement de la carte/clé de lavage



Pour pouvoir recharger la carte/clé de lavage, la fonction de rechargement doit être activée par le paramètre « Rech. Autorisé » dans le menu CONFIGURATION / SYSTEME / PARAMETRES.

Après avoir choisi le rechargement, si la carte/clé de lavage n'a pas encore été insérée, le distributeur invitera le client à le faire avant de continuer l'opération. Une fois la carte insérée le choix des paiements possibles (suivant option) s'affiche, le solde de la carte s'affiche au-dessus de ses choix. S'affiche alors les seuils de rechargement (quatre choix possible) parmi lesquels vous devrez choisir. La borne guide l'utilisateur pour la suite de la transaction.

SOLDE CARTE: 129.00E
CHOISISSEZ VOTRE
RECHARGEMENT

Sur une borne avec l'afficheur LCD, le fait d'insérer sa carte/clé de lavage affichera le solde de celle-ci et invitera le client à insérer sa carte bancaire pour réaliser un rechargement.

1: 10E+ 1E OFFERT
2: 20E+ 2E OFFERT
3: 40E+ 5E OFFERT
4: 80E+11E OFFERT

Lorsque la carte bancaire est insérée à son tour, les quatre seuils de rechargement possibles sont proposés.

SOLDE CARTE: 93.00E
PAIEMENT: 10 E
BONUS OFFERT: 1 E

Le paiement est obligatoirement d'un montant égal à l'un de ces quatre seuils et un bonus pourra être offert en plus du prix du rechargement.

L'impression du reçu est systématiquement demandée à l'utilisateur lors d'un achat.

Exemple de ticket reçu

```
STATION DE LAVAGE
SIRET 3957603805543
N. TVA 475F38F9004
NAF 2295
=====
TICKET
=====
6 Oct 2020 11:40:22
Vente No 18
1x Recharg. 6.00 6.00 (1)
Nombre de lignes : 1
=====
Total (1 Art.) : 6.00 EUR
Mode de paiement : Espèces
FE2063F4
Solde de votre Carte apres
le rechargement:6.00 EUR
=====
%TVA Mt.HY Mt.TVA Mt.TTC
(1)20.00 5.00 1.00 6.00
=====
Total HT : 5.00 EUR
Total Taxe : 1.00 EUR
Total TTC : 6.00 EUR
=====
Transaction N. 288-00009998
Signature : B0233 [Np0t]
HUB iCONNECT v2.1.30
=====
Nous vous remercions
de votre visite et
esperons vous revoir
tres prochainement.
```

Remarque : Dans le menu Gérant et Audit, il existe une fonction « RECH. CARTE » autorisant de créditer une carte/clé de lavage.

Un paramètre supplémentaire « Rech. Audit » est accessible par le menu CONFIG / SYSTEME / PARAMETRE. S'il est activé, l'utilisateur AUDIT a le droit de recharger une carte par le menu. S'il est désactivé, il n'y est pas autorisé

4.4. Audit

Le menu AUDIT permet de consulter et imprimer les journaux de transactions et compteurs de la borne, gérer le stock de cartes, effectuer la remise à zéro des compteurs.

4.4.1. Accès à l'audit de la borne



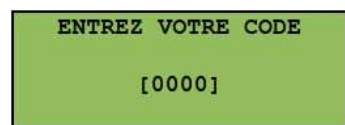
L'accès au menu pour la version avec écran tactile s'effectue par un appui sur le bouton poussoir interne placé en centre de la platine (au-dessous de la carte lconnect).

L'écran graphique affiche alors une zone sur fond bleu représentant le dialogue avec la borne. Au bas de cette zone se situe un clavier virtuel disposant de touches numériques, d'une touche « #valider » et une touche « *annuler ».

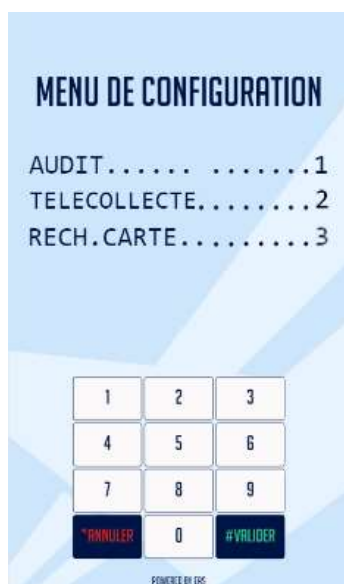


L'Accès pour un écran LCD se fait par clavier situé à l'intérieure de la borne sur l'appui du boutons #

L'écran affiche alors la zone de saisie du code.



Accès à l'Audit par le code Audit :

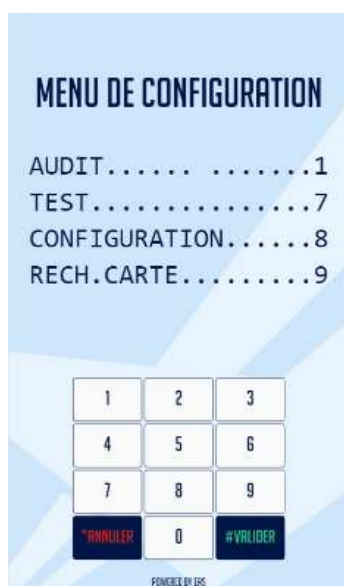


Si le code **AUDIT** est reconnu, vous accédez directement au menu limité du code **AUDIT**.

L'accès au sous-menu **AUDIT**, se fait en appuyant soit sur AUDIT ou soit sur 1 du clavier virtuel.

Celui-ci vous donne la possibilité d'imprimer les journaux (journal des ventes, journal bancaire ou ticket d'audit), et de gérer le stock de jetons/cartes ou clés privatives, lancer une télécollecte et de recharger une carte / clés privatives.

Accès à l'Audit par le code Gérant



Le code **GERANT** possède tous les droits sur l'accès aux fonctions de la borne. Pour l'Audit il a en plus des Journaux et Gestion Stocks la fonction remise à zéro (RAZ) des compteurs.

4.4.2. Journaux

L'audit est accessible depuis le menu 'AUDIT' en sélectionnant 'JOURNAUX' puis 'IMPRESSION TICKET'. Après l'impression, vous avez la possibilité de remettre les compteurs à zéro. Dans ce cas, la prochaine consultation comportera les transactions depuis cette date de remise à zéro.

4.4.2.1. Fonction IMPRESSION TICKET.

Le ticket imprimé se présente comme ci-dessous suivant le paramétrage et option de la borne. Chaque ligne est commentée pour explications. Avant l'impression, le distributeur vous demande si vous désirez un ticket détaillé. Dans la négative, le ticket ne comprendra que le contenu des caisses ainsi que les chiffres d'affaires (de la période et global).

VOULEZ-VOUS UN
TICKET DETAILLE ?
RECU → OUI
ANNUL → NON

```
*****
*   E.A.S.  Numero : 00000116   *
*           MCBP   V6.00        *
*           AUDIT  AUTOMATE      *
*****
Station lavage EAS
8 av. Jean Monnet
37160 Descartes
*****
*   Edition numero      1        *
du 12 Avr 2018 a 17h00   *
*   au 16 Avr 2018 a 15h05      *
*****
*   DERNIERE TELECOLLECTE      *
*   le 13 Avr 2018 a 14h19      *
*   Nb Transactions :          0 *
*   Non Abouties   :          0 *
*   Montant        :          0.00E *
*****
*   DERNIERE TELECOLLECTE CLESS *
*   le 13 Avr 2018 a 14h22      *
*   Nb Transactions :          5 *
*   Non Abouties   :          6 *
*   Montant        :          11.00E *
*****
*   PAIEMENT CB                *
*   CB = 108.00 EUR            *
*   CB CLESS = 214.00 EUR      *
*****
*   CA TOTAL = 322.00 E      *
*****
*   RECHARGEMENTS CARTE       *
*   C.B. | Qte | Billet | Qte *
*-----*
*   2 E | 0 | 5 E | 0 *
*   5 E | 4 | 10 E | 0 *
*  10 E | 0 | 20 E | 0 *
*  20 E | 4 |    |    *
*-----*
*   QTE | 0 | 8 Recharg. *
*-----*
*   Cumul C.B. : 100.00 EUR *
*   TOTAL : 100.00 EUR *
*   BONUS : 8.00 EUR *
*****
*   VENTE DE CARTES          *
```

Entête comprenant le numéro de série de la borne et la version du firmware du distributeur.

Le numéro de ticket est incrémenté après chaque remise à zéro. Celle-ci a eu lieu à la première date indiquée. La seconde date est celle du moment de l'impression.

Données de la dernière télécollecte du module bancaire.

Cumul des paiements effectués par carte bancaire,

C.A. de la période depuis la dernière remise à zéro.

Sections des rechargements de cartes. Ceux-ci sont présentés dans un tableau avec le nombre de rechargements par C.B. et le nombre de billets utilisés pour les rechargements.

Cette ligne précise le nombre de rechargements pour chaque mode de paiement.

Sommes encaissées pour ces rechargements, ainsi que le bonus distribué gracieusement.

```

* Quantite      :      8      *
* Paiement CB   :    32.00 EUR *
* Total ventes  :    32.00 EUR *
*****
*      VENTE DE JETONS      *
*-----*
*      REPARTITION PAIEMENTS      *
* Chx | CB |Billet| Qte      *
*-----*
*   5 |  3 |   5E |    0      *
*  11 |  1 |  10E |    0      *
*  23 |  1 |  20E |    0      *
*  35 |  0 |  50E |    0      *
*  58 |  1 |      |      *
*-----*
* Stock actuel  :      0      *
* jetons vendus :      95      *
* dont rendu    :    0.00 EUR *
* jetons offerts :      12      *
* Nb jetons PME  :      0      *
* Erreurs distrib :      13      *
* Paiement CB    :   190.00 EUR *
*****
*      CUMUL C.A. =  322.00 EUR      *
*****

```

Section ventes de Cartes/Clés par billets ne se font que lorsque un rendu monnaie est possible.

Sont indiqués le stock restant, la quantité distribuée et le cumul de ces ventes. Section de la vente des jetons.

Pour chaque quantité programmée, est indiqué le nombre de distributions payées par CB ou billets (lorsque le rendu monnaie est actif).

Un récapitulatif des jetons distribués contre un paiement, de ceux offerts gracieusement, et de ceux distribués contre un débit de la carte/clé de lavage.

Enfin, le chiffre d'affaire global qui peut être remis à zéro uniquement par le gérant.

Après l'impression du ticket, il est possible d'effectuer une remise à zéro des compteurs. Assurez-vous que le ticket soit bien imprimé avant de répondre par l'affirmative.

4.4.2.2. Fonction Journal Bancaire

Le journal bancaire contient toutes les opérations effectuées par le terminal bancaire. Toutes les ventes par C.B. sont enregistrées et ceci sert de justificatif de paiement en cas de contestation de la transaction. Le journal bancaire contient aussi toutes les télécollectes réalisées. La télécollecte indique le montant total ainsi que le nombre de transactions transférés vers votre compte bancaire. Celle-ci est facilement repérable sur votre ticket par la présence d'une ligne de tirets.

Ce journal contient, dans sa version complète, la totalité des transactions bancaires ainsi que les télécollectes. Si vous ne désirez que l'impression des télécollectes, vous devrez répondre par la négative lorsque la borne vous posera la question. Sur le journal complet, les télécollectes sont écrites en caractères plus gros pour pouvoir les repérer plus facilement. Après l'impression du journal, vous avez la possibilité d'effectuer un effacement de celui-ci. Assurez-vous que le ticket soit bien imprimé avant de répondre par l'affirmative.

Si la carte mémoire (SD-Card) est absente, vous devez éditer ce journal régulièrement et le garder dans un lieu sécurisé (**il contient des informations bancaires dont la sécurité est de votre responsabilité**). Lorsque le journal est imprimé et que vous êtes sûr d'avoir sa totalité, effacez-le pour ne pas surcharger la mémoire. Celle-ci est limitée, et peut contenir seulement 800 transactions bancaires et 30 télécollectes. Faites donc en sorte de l'imprimer avant que ces quantités soient atteintes. Dans le cas contraire, cela ne nuit pas au fonctionnement de l'appareil, mais vous ne disposez pas de la traçabilité des opérations bancaires.

Si la carte mémoire est présente, le journal bancaire y est aussi enregistré. Dans ce cas, il peut être sorti sur clé USB. La capacité de stockage est de plusieurs années, dans la limite de la capacité mémoire de la carte µSD.

Note : Tant que le terminal bancaire n'a pas effectué de télécollecte, toutes les transactions restent dans sa mémoire. Il est possible d'éditer celles-ci en accédant au mode maintenance du terminal bancaire. Il n'est normalement pas nécessaire de réaliser cette opération, à moins d'un problème de liaison avec le serveur bancaire qui ne permette plus de faire les télécollectes. Cette opération ne peut être autorisée que par un technicien compétent.

4.4.2.3. Fonction Journal Ventes

DESIREZ VOUS UN
TICKET RECU ?
OUI → BOUTON RECU
NON → BOUTON ANNUL

Il est possible d'imprimer un journal des ventes entre deux jalons pour rechercher une transaction particulière par exemple. Pour chaque transaction, sont enregistrés ses date et heure, le produit vendu, le mode de paiement, les sommes encaissées et rendues et le prix théorique de la vente. Si une incohérence existe entre le prix théorique et la somme encaissée, la transaction se termine par 'ERREUR FACTURATION'.

4.4.2.4. Fonction SORTIE USB.

Il est possible de copier les informations de la borne sur une clé USB. Les données sont sauvegardées dans des fichiers dont le format diffère selon les informations contenues. Le nom d'un fichier est toujours construit sur le même schéma. Il commence par une lettre indiquant le type d'informations contenu dans ce fichier, suivi par une date sous forme de 6 chiffres dans l'ordre AAMMJJ. Si lors de l'écriture sur la clé, un fichier du même nom existe, une lettre est ajoutée à la fin du nom dans l'ordre alphabétique (A : 1^{er} fichier, B : 2^e fichier, etc.). Avant l'enregistrement des données, le distributeur vous demande la période pendant laquelle vous désirez avoir une sauvegarde. Vous pouvez en effet choisir la date de départ et la date de fin des informations à récupérer.

SAUVEGARDE FICHIERS
DU 11/02/12
AU [17/02/12]

Les répertoires utilisés pour écrire ces fichiers et leurs contenus sont les suivants :

■ **/EAS/MCBP/<No Serie>/<Année>/AUDIT :**

A<date>.TXT : Ce fichier n'est pas opérationnel actuellement.

■ **/EAS/MCBP/<No Serie>/<Année>/CB :**

B<date>.HTM : Ce fichier contient le journal bancaire. Un premier tableau contient les transactions bancaires, un second contient la télécollecte associée.

En effet, un fichier est créé à chaque télécollecte et la date du fichier correspond à celle de cette télécollecte.

CB.HTM : Le nom de ce fichier n'a pas la même forme que les autres. C'est en fait, un fichier temporaire qui enregistre les transactions bancaires avant que la télécollecte associée se produise. Il contient donc les transactions qui n'ont pas encore été remises en banque.

■ /EAS/MCBP/<No Serie>/<Année>/CONFIG :

C<date>.TXT : C'est le fichier de configuration du distributeur à la date indiquée. Ce fichier est au format YAML. Veuillez-vous reporter au paragraphe concernant l'Import/Export de la configuration pour plus d'informations.

■ /EAS/MCBP/<No Serie>/<Année>/VENTES :

V<date>.HTM : Ce fichier contient le journal des ventes. Il présente dans une table toutes les ventes réalisées. Si le prix encaissé est différent du prix de vente, la ligne est écrite en rouge.

4.4.3. Fonction Gestion des Stocks.

Il est possible de gérer le stock des modules de distribution (hopper ou dépileur de cartes). Le premier écran vous permettra d'ajouter une certaine quantité au stock, le deuxième, vous permettra d'en soustraire une autre quantité. Vous pouvez laisser l'une ou l'autre (ou les deux) à zéro s'il n'y a pas de mouvement de stock pour ce module.

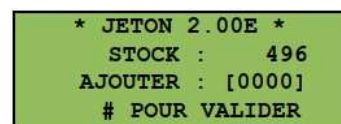
```
*****
* E.A.S. Numero: 00009995 *
* BCK V7.20 RC6 *
* CARTE : 00037160 *
* STOCKS *
*****
STATION DE LAVAGE
8 AVENUE JEAN MONNET
37160 DESCARTES
FRANCE
*****
* Gestion de stock 1 *
* du 13 Oct 2020 a 15:43 *
*****
* JETONS DE 2.00 EUR *
* *
* STOCK INITIAL : 0 *
* REPLISSAGE : 500 *
* STOCK ACTUEL : 500 *
*****
* CARTE DE 20.00 EUR *
* *
* STOCK INITIAL : 0 *
* AUCUN MOUVEMENT ! *
*****
```

Remarque : Lorsque l'on modifie les stocks, un ticket récapitulatif est imprimé.

Apparaissent sur ce ticket en plus de l'identité de la borne ;

Le nom de la station, le numéro chronologique du ticket ainsi que la date et l'heure. Pour chaque périphérique de distribution, le stock initial, les mouvements effectués, et le stock actuel.

Remarque : Pour une consultation (sans mouvement) il n'y a pas de délivrance de ticket.



Précisions sur la gestion du stock jetons avec Hopper :

Dans le cas où le gestionnaire ne gère pas son stock de jetons (stock théorique à zéro), le calcul est très simple : lorsque les lamelles du Hopper sont recouvertes -> Stock = Stock mini, si les lamelles sont découvertes -> Stock = 0.

Lorsque le stock théorique est géré, on fait confiance à celui-ci sauf dans le cas où les lamelles sont recouvertes alors que le stock théorique est < 30. Dans ce cas, le stock est ajusté à 30.

Les sélections proposées et les billets acceptés sont conditionnés par ce calcul.

Si, par exemple, une sélection de 50 jetons est présente dans les choix et qu'il ne reste que 30 jetons calculés, cette sélection ne sera pas proposée (non visible à l'écran).

4.4.4. Fonction RAZ compteur CA

Cette fonction permet de remettre à zéro le compteur global de chiffre d'affaire. Seul le gérant peut y accéder. Une confirmation par un appui sur la touche 'Valider' est demandé par la borne avant de la réaliser.

4.5. Mise en place du rouleau papier dans l'imprimante

La mise en place du rouleau de papier est très simple. Ecartez légèrement les deux supports en plastique pour insérer le rouleau entre eux en vérifiant que les parties bombées de ces leviers entrent dans l'axe du rouleau.

Ouvrez le couvercle de la tête d'impression en appuyant sur le levier bleu, placez le papier comme montré sur la photographie puis refermez le couvercle. Le papier est automatiquement avancé puis coupé à la mise sous tension. Lorsque vous remettez un nouveau rouleau, prenez bien garde à son sens.

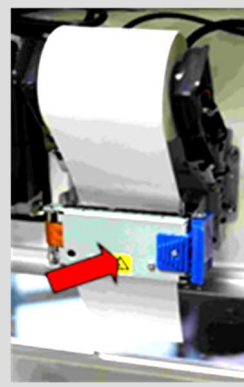
Ouverture faite par pression sur le levier



Positionner le rouleau de papier

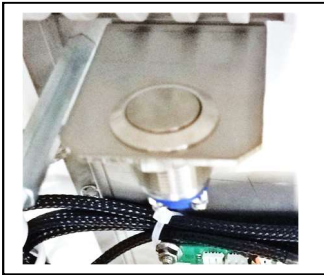


Fermeture de la tête d'impression



5. MAINTENANCE

5.1. Accès au paramétrage et tests de la borne



L'accès au menu avec l'écran tactile s'effectue par un appui sur le bouton poussoir interne placé au centre de la platine (à côté du IConnect).

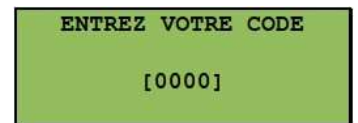
L'écran graphique affiche alors une zone sur fond noir représentant le dialogue avec la borne. Sous cette zone se situe un clavier virtuel disposant de touches numériques, d'une

touche « valider » et une touche « annuler ».



L'Accès pour un écran LCD se fait par clavier situé à l'intérieure de la borne sur l'appui du boutons #

L'écran affiche alors la zone de saisie du code

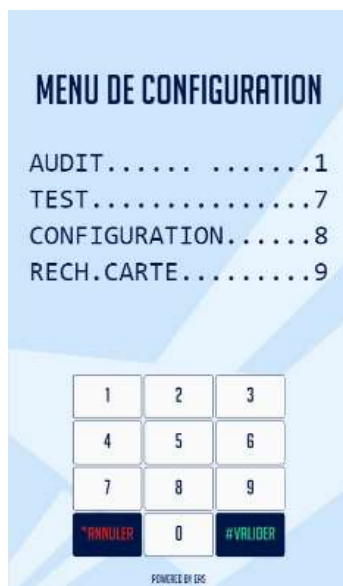


La première page vous demande d'entrer votre code d'accès.

La borne possède trois « accès menu » différents, donc trois codes d'accès. Les codes peuvent être entrés dans le paramétrage de la borne uniquement par le gérant (accès avec le code GERANT). Ces trois codes correspondent aux trois menus AUDIT, TECHNIQUE et GERANT. Il est possible d'entrer le même code pour les menus AUDIT et GERANT. Dans ce cas, le menu AUDIT n'est pas différencié. Le code du menu TECHNIQUE est obligatoirement différent des deux autres.

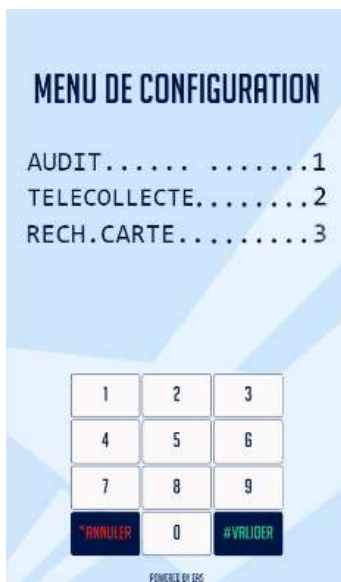
- Le menu GERANT a accès à tous les paramètres.

Le distributeur est livré avec un code GERANT par défaut initialisé à '1111'.



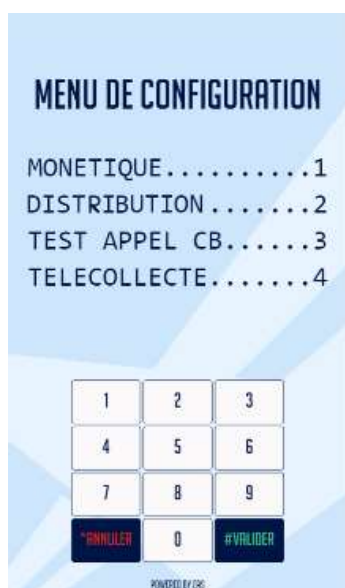
AUDIT	1
TEST	7
CONFIGURATION	8
RECH.CARTE	9

- Le menu AUDIT est limité à l'audit, la télécollecte CB et le rechargement carte.



AUDIT	1
TELECOLLECTE.....	2
RECH.CARTE.....	3

- le menu TECHNIQUE est limité aux différents tests de la borne.



MONETIQUE.....	1
LAVAGE/DIST.....	2
TEST APPEL CB.....	3
TELECOLLECTE.....	4

5.2. Saisie des paramètres

Dans les différents menus du distributeur, vous aurez certaines zones de saisies à renseigner. Ces zones sont encadrées par des crochets '[...]'.

Les chiffres du clavier virtuel permettent de saisir la valeur désirée, mais vous disposez de deux touches supplémentaires sur la dalle tactile, la touche «* Annuler » efface le contenu de la zone de saisie. La touche «# Valider » valide le contenu de cette zone et permet de passer à la zone ou à l'écran suivant.

Il existe aussi des zones de choix. Ces zones sont encadrées par des chevrons '<...>'. Elles concernent une valeur parmi une liste possible. A chaque appui sur la touche «* Annuler », la valeur suivante de la liste est affichée. Lorsque la valeur correspond à votre attente, vous validez le choix avec la touche «# Valider ».

REMARQUE : Tous les paramètres décrits ci-dessous apparaissent sur l'afficheur, en fonction de la configuration de la borne et de l'activation de certains paramètres.

5.3. Fonctions du Menu configuration



Lorsque vous tapez sur la touche '8' depuis le menu principal, vous accédez à un menu de configuration.

VENTES.....	1
SYSTEME.....	2
CODES/HORLOGES.....	3
IMPORT/EXPORT.....	4

L'option **VENTES** permet de régler les prix des distributions et le nombre de jetons distribués.

L'option **SYSTEME** permet de régler les paramètres de fonctionnement du distributeur.

L'option **CODES/HORLOGES** est utilisée pour modifier les codes d'accès aux différents menus et la mise à jour de la date et heure.

Enfin, l'option **IMPORT/EXPORT** permet de sauvegarder et éventuellement de recharger la configuration grâce à une clé USB.

5.3.1. Option ventes

➤ Prix de la carte :



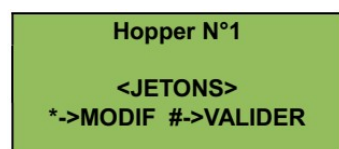
Si vous possédez l'option dépileur de cartes/clés, vous êtes invité à entrer le prix de distribution de votre carte/clé privative. Cette valeur correspond au prix payé par le client et non pas au montant réel de la carte. En effet, ces deux valeurs peuvent être différentes.

➤ Caution :



Consigne ajoutée au prix de vente de la carte lors de la distribution.

➤ Hopper N°1 :



Le hopper est un module de distribution à l'intérieur de la borne, destinés à contenir vos jetons. La saisie s'effectue en deux temps : Vous sélectionnez d'abord le type distribué (Jeton ou Pièce) en appuyant sur la touche '*' du clavier jusqu'à atteindre le type désiré.

Puis vous validez par la touche '#'.

Dans un deuxième temps, vous entrez le prix du jeton.

➤ Stocks mini :

STOCK MINI
[0050]
#->VALIDER

Entrez le stock mini du hopper 1 qui correspond au seuil à partir duquel une alarme presque vide est envoyée (option IConnect). Si 0 le paramètre est désactivé.

➤ Distribution N° 1 à 6 :

Paramètre pour la saisie du nombre de jetons distribués et offerts pour les six choix de distribution proposés aux clients. La première saisie représente le nombre de jetons acheté et la deuxième saisie les jetons offerts. Avec ces informations, le distributeur calculera automatiquement le prix de vente suivant le nombre de jetons acheté. Si vous disposez de moins de sélection que les six possibles, laissez la quantité de jetons distribués à zéro pour les sélections non utilisées.

Remarque : Avec l'option distributeur de carte/clé, il est possible de modifier le type de distribution <JETON> en <CARTE>. Dans ce cas il sera possible de distribuer différente quantité de cartes, une remise peut être offerte.

➤ Rendu jeton :

Cette option, si elle est active, permet lors d'un paiement de jetons par billets, et s'il n'y a pas possibilité de rendre la monnaie, de donner gracieusement un jeton à la place du rendu monnaie. Par exemple, si vos jetons coûtent 2 euros et que le client introduit une somme en billet impaire (5, 15, 25, ... euros), la somme de 1 euro qui ne pourra être rendue, sera compensée par la distribution d'un jeton supplémentaire. Ce jeton sera comptabilisé dans le compteur des jetons offerts.

➤ Billet de XX€ :

Ces paramètres s'affichent lorsque les paramètres « Change Billet » et « Billet Unique » sont activés, un billet peut être inséré dans le lecteur sans qu'aucune opération ne soit nécessaire auparavant.

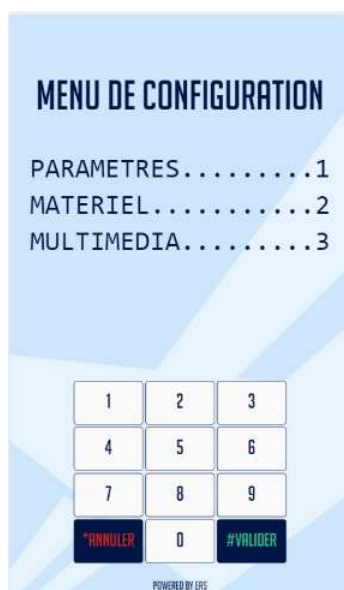
Dans ce cas, l'insertion du billet déclenche immédiatement la distribution d'un nombre de jetons équivalent à la valeur du billet (ex : 5 jetons de 2€ pour un billet de 10€).

Il est possible d'avoir un nombre de jetons offerts spécifique pour chaque billet et donc indépendant des montants de distribution (CONFIGURATION / VENTE / BILLET x E / OFFERT).

Il est également possible de limiter le nombre de jetons distribués pour chaque billet, sous condition d'avoir un 2^{ème} Hopper configuré en rendu monnaie (pièces).

Dans la fenêtre de saisie il faut indiquer explicitement la quantité de jetons vendus (CONFIGURATION / VENTE / BILLET x E / QUANTITE).

5.3.2. Option SYSTEME



Lorsque vous tapez sur la touche '2' depuis le menu système, vous accédez à un autre menu disposant de trois options.

L'option **PARAMETRES** permet de régler certains paramètres liés aux fonctionnalités de la borne.

L'option **MATERIEL** est utilisée pour activer/désactiver la gestion de certains périphériques.

L'option **MULTIMEDIA** permet de configurer ce qui est lié à l'écran graphique et à l'option 'voix'.

5.3.2.1. Option PARAMETRES

➤ Rech. Autorisé :

Si cette option est active, elle permet au client de recharger sa carte/clé de lavage sur la borne.

➤ Rech. audit :

S'il est activé, l'utilisateur « AUDIT » a le droit de recharger une carte/clé par le menu. S'il est désactivé, il n'y est pas autorisé.

➤ Paiement Carte/Clé :

Si cette option est active, elle permet au client de recevoir un jeton en échange du débit de sa carte/clé de lavage. Le débit est de la valeur du jeton.

➤ Heure facture :

Si activé affiche l'heure de l'achat sur le ticket client.

➤ Reçu automatique :

Si activé un reçu d'achat sera automatiquement édité.

➤ Plafond PME :

Vous pouvez choisir un plafond maximum pour le rechargement de vos cartes/clés de lavage. Le client ne sera pas autorisé à effectuer un rechargement permettant de dépasser ce seuil. Le terme PME signifie Porte-Monnaie Electronique. Si une carte/clé insérée dépasse ce seuil, elle est refusée.

➤ RECHARGEMENT 1 à 6 :

Le distributeur dispose de quatre seuils de rechargement. Lorsqu'un rechargement atteint ou dépasse un de ces seuils, un éventuel bonus supplémentaire s'additionne au montant crédité sur la carte/clé de lavage. Si vous indiquez une valeur de seuil à zéro, ce choix ne sera pas présenté au client. Il est obligatoire que les seuils soient entrés dans l'ordre croissant de leur valeur.

➤ Cumul bonus :

Il faut laisser ce paramètre activé (les bonus de chaque billet insérés s'additionnent).

➤ RAZ automatique :

Si activé le CA sera remis à zéro à la fermeture de la station (pour les stations 24/24 la RAZ se fait à 00H00)

5.3.2.2. Option MATERIEL

Ces paramètres supplémentaires concernent plutôt la configuration matérielle de la borne. Leur modification est rarement nécessaire.

➤ Gestion dépileur :

Cette option permet de faire savoir au distributeur qu'une colonne de distribution de carte/clé de lavage est présente. Si cette option est désactivée, la colonne n'est plus gérée.

➤ Présence monnayeur :

Cette option permet de faire savoir au distributeur qu'un monnayeur est présent. Si cette option est désactivée, le monnayeur n'est plus géré. Dans le cas où un monnayeur RM5 est présent, les écrans suivants vous permettent de régler la valeur des pièces/jetons pour chaque canal.

Si vous avez activé la présence d'un monnayeur, une série d'écrans vous permettra de configurer la valeur des pièces minimum et maximum acceptées, ainsi que la valeur et le type de chaque canal du monnayeur. Pour le choix de ces canaux, il est possible de choisir une valeur libre pour un jeton ou bien une valeur prédéfinie pour une pièce.

- Pièce minimum
- Pièce maximum
- Canaux RM5 (de 1 à 6)
- Time-Out Pièce :
- Facture Pièces

Lors de l'achat de jetons par pièces, il est possible d'éditer un ticket reçu pour ce type de paiement.

➤ **Prépaiement**

Il faut laisser ce paramètre désactivé.

➤ **Heure Été/Hiver :**

L'activation de cette option permet un changement d'heure automatique au passage été/hiver et hiver/été. Il peut être utile de désactiver cette option en cas de synchronisation avec une horloge externe.

➤ **CAD 30 :**

Cette option, si elle activé, permet de corriger le problème du message sur le module bancaire de carte toujours présente dans le lecteur malgré qu'elle soit retirée.

➤ **PME = Clé :**

Cette option permet au distributeur de savoir si le PME utilisé se présente sous forme de carte ou de clé. Ceci est nécessaire pour la cohérence des messages affichés sur l'écran.

➤ **Recu PME :**

Si cette option est activée il sera édité un reçu lors d'un achat avec une carte/clé.

➤ **Code PME :**

Si vous disposez d'un porte-monnaie électronique (cartes/clés) EAS, il est possible d'entrer le code spécifique à votre station. Ce code est paramétrable, de façon plus pratique, avec la carte 'SITE' qui vous a été fournie avec le distributeur.

➤ **PAS PME :**

Ce paramètre permet l'affiche du solde selon le type de carte ou clés insérer dans la borne.

5.3.2.3. Option MULTIMEDIA

➤ Multilingue :

Vous pouvez désactiver l'option multilingue. Dans ce cas, les drapeaux de choix de langue n'apparaissent plus sur l'écran graphique.

➤ Langues autorisées :

Possibilité de choisir les langues affectées à la borne (4 maximum). On sélectionne une langue à l'aide du clavier en tapant le chiffre correspondant à cette langue. Un « Astérix » se positionnera sous la langue sélectionnée.

➤ Code pays :

Le choix du code pays permet de sélectionner des paramètres spécifiques tels que la monnaie utilisée. Ce code à deux lettres correspond au code ISO 3166-1 alpha-2.

➤ LANGUE PAR DEFAULT :

La langue par défaut est celle utilisée pour afficher l'écran d'accueil et pour la restitution des messages vocaux. Si un utilisateur change de langage en appuyant sur un des drapeaux avant d'effectuer son opération, on reviendra sur cette langue par défaut.

➤ DESIREZ-VOUS CHARGER LES PUBLICITES ? :

Ceci est utilisé que sur les écrans 7 pouces, il est possible par cette option de charger par clés USB des images d'écrans de publicité lors de l'inactivité de la borne (images 001 à 005) et des écrans de consigne (images 006 à 009).

Remarque : Pour les écrans tactile 10 pouces cela se fera par le HUBiconnect.

➤ Sélection des images :

Il est possible de choisir les images à afficher en appuyant sur les touches '1' à '5' pour les pubs et '6' à '9' pour les consignes. Cela effectue la bascule de l'astérisque présent sous le chiffre tapé. Lorsque l'astérisque est présent, l'image correspondante sera affichée.

➤ Message Pub :

Dans le cas où la borne affiche des écrans publicitaires, il est possible d'y superposer le message « APPUYEZ SUR L'ECRAN » afin que le client soit averti du fait de devoir toucher l'écran pour revenir à l'affichage normal du distributeur. Si vos écrans publicitaires contiennent ce genre de messages, vous pouvez désactiver le message par défaut.

➤ Tempo Publicité

Durée d'affichage des écrans de publicité en secondes.

➤ Tempo Consigne

Durée d'affichage des écrans de consigne en secondes.

➤ REGLAGE DU VOLUME :

Si vous disposez de l'option 'voix', cet écran vous permet de régler le volume sonore en jouant sur les touches 1 et 2 du clavier virtuel.

➤ DESIREZ-VOUS CHARGER LES MESSAGES VOCAUX ? :

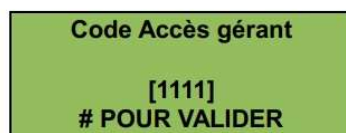
Ceci est utilisé que sur les écrans 7 pouces et LCD, il est possible par cette option de charger par clés USB, Si vous disposez de l'option 'voix', cet écran vous permet de charger des messages vocaux que vous auriez personnalisés, par exemple.

Remarque : pour un écran tactile 10 pouces ceci se fera à distance.

5.3.3. OPTION CODES/HORLOGES



Cette option regroupe la modification des codes d'accès et la mise à jour de la date et heure ainsi que les paramètres d'ouverture et fermeture.



5.3.3.1. Option MODIF. CODES

Cette option permet de modifier les codes d'accès des différents menus. Chaque code possède quatre chiffres et permet un accès aux seules fonctions permises à l'utilisateur correspondant.

La borne est livrée avec un code Gérant par défaut initialisé à '1111'.

5.3.3.2. Fonctions du menu Horloges

➤ Réglage de la date

Cet écran permet de régler la date du jour. Il contient 4 zones de saisie pour le jour de la semaine, le jour du mois, le mois, et l'année. Les champs encadrés par des chevrons (<...>) sont modifiés en appuyant sur les touches « Annuler » du clavier virtuel, chaque appui affiche la valeur suivante. Les champs encadrés par des crochets ([..]) sont modifiables en tapant simplement la valeur désirée, la touche « Annuler » efface le contenu de la zone.

Chaque zone est validée en appuyant sur la touche « Valider ». Le passage à l'écran suivant nécessite la validation des quatre zones. La saisie de l'heure s'effectue de la même manière. Pour entrer par exemple 9h35, la séquence de touche à taper est la suivante : « Annuler » pour effacer la zone, '9', '3', '5' pour saisir l'heure et enfin « Valider » pour valider.

➤ Option HORLOGE OUVERTURE

Deux écrans permettent de régler l'heure de début et de fin de journée. Si l'horaire actuel est hors de ces limites, un écran signale à la clientèle les horaires d'ouverture de la station. Si celle-ci est ouverte en permanence, il suffit de mettre 00h00 comme horaires de début et de fin.

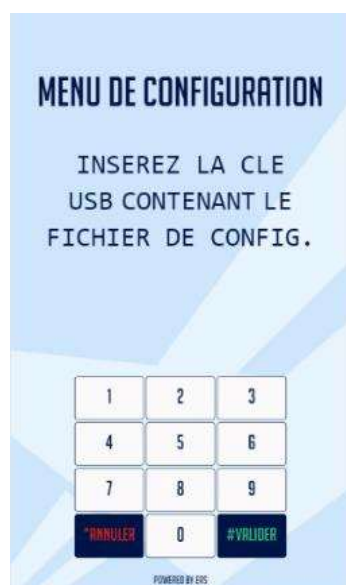
➤ Fin Accep. Billet.

Vous pouvez, si vous le désirez, entrer un horaire pour stopper l'acceptation des billets après une certaine heure. Cela permet par exemple de refuser les billets après que les employés ne soient plus sur site et que la caisse ait été vidée. Ainsi la borne ne contient pas d'argent la nuit. Si vous le voulez, les billets peuvent être acceptés 24h/24 en laissant cette horaire à 00h00. Si vous n'avez pas d'horaire d'ouverture/fermeture de la station, mettez dans les horaires de journée, l'heure de début d'acceptation des billets.

Par exemple : vous désirez que les billets soient acceptés de 7h00 à 20h00, alors que la station est ouverte 24h/24, placez alors les valeurs suivantes dans la configuration :

- ✓ Début de journée : 07h00
- ✓ Fin de journée : 07h00
- ✓ Fin accep. Billet : 20h00

5.3.4. Option IMPORT/EXPORT



Il est possible de récupérer la configuration de la borne sur une clé USB pour une restauration ultérieure ou en vue de modifications de certains paramètres par l'intermédiaire d'un PC. L'écran invite à insérer une clé USB si celle-ci n'est pas encore connectée.

Lorsque la clé est insérée, la première chose faite par la borne est de sauvegarder sa configuration actuelle dans un fichier nommé 'C<date>.TXT' créé dans le répertoire 'CONFIG' de l'année en cours. Le champ <date> est remplacé par la date du jour sous format AAMMJJ. Par exemple, le 11 février 2013, le fichier est nommé C130211.TXT, son chemin complet est

'/EAS/MCBP/<N° serie>/2013/CONFIG/C130211.TXT'.

Il peut être modifié avec un simple éditeur de texte (Notepad, Wordpad, vi, nano, TextEdit, etc.). Après avoir sauvegardé sa configuration, le distributeur recherche un fichier lui permettant de recharger une configuration. Si une précédente sauvegarde a déjà été effectuée avec la même clé, l'appareil vous propose de recharger la dernière configuration sauvegardée. Dans le cas contraire ou, si vous désirez recharger une configuration différente, vous devez avoir créé un fichier 'CONFIG.TXT' dans le répertoire approprié.

Ce fichier est recherché dans l'arborescence de la clé en commençant par le répertoire 'EAS'. Nous vous conseillons de placer ce fichier dans le répertoire CONFIG propre à votre appareil (/EAS/MCBP/<No SERIE>/<ANNEE>/CONFIG) Pour créer ce fichier CONFIG.TXT, copiez un des fichiers de configuration sauvegardé précédemment dans ce même répertoire et renommez-le. Effectuez ensuite les modifications nécessaires à la nouvelle configuration.

Si l'appareil trouve un fichier CONFIG.TXT, il vous demande confirmation avant de le charger. Les répertoires pouvant contenir un fichier CONFIG.TXT sont signalés dans le tableau suivant.

➤ Arborescence de la clé USB :

/EAS	Répertoire de base (1)
/EAS /MCBP	Répertoire spécifique à l'applicatif (2)
/EAS /MCBP /<NO_SERIE>	Répertoire spécifique à la borne.
/EAS /MCBP /<NO_SERIE> /LOGS	Les fichiers de logs et d'évènements.
/EAS /MCBP /<NO_SERIE> /<ANNEE>	Répertoire spécifique à l'année.
/EAS /MCBP /<NO_SERIE> /<ANNEE> /AUDIT	Les fichiers d'audit.
/EAS /MCBP /<NO_SERIE> /<ANNEE> /CB	Les journaux bancaires.
/EAS /MCBP /<NO_SERIE> /<ANNEE> /CONFIG	Les fichiers de config. (3)
/EAS /MCBP /<NO_SERIE> /<ANNEE> /VENTES	Les journaux des ventes.

(1) Un fichier CONFIG.TXT placé dans ce répertoire est chargé par tous type de matériel.

(2) Un fichier CONFIG.TXT placé dans ce répertoire est chargé par tout matériel référencé BORNE.

(3) Un fichier CONFIG.TXT placé dans ce répertoire est chargé uniquement par le matériel correspondant au numéro de série.

➤ Voici un exemple de fichier de configuration

```
Version: V6.20 RC6
Pied 1: "Nous vous remercions"
Pied 2: "de votre visite et"
Pied 3: "esperons vous revoir"
Pied 4: "tres prochainement."
Code Maintenance: 9999
Code Audit: 0
Base Automate: 100
Nom station: "STATION"
Pas PME: 0
URL: "http://"
SIRET: "???"
N. TVA: ""
NAF: ""
Version HUB: "???"
Rechargement 1:
  Seuil: 0
  Bonus: 0
Rechargement 2:
  Seuil: 0
  Bonus: 0
Rechargement 3:
  Seuil: 0
  Bonus: 0
Rechargement 4:
```

Vous pouvez modifier le pied de la facture. Vous disposez de 4 lignes de 30 caractères.

Le code gérant n'apparaît pas sur ce fichier pour des raisons de sécurité.

Chaque rechargement dispose d'un seuil et du bonus offert (somme en euros).

Seuil: 0
 Bonus: 0
 Module Distribution 1:
 Valeur: 200
 Type: 0
 Module Distribution 2:
 Valeur: 0
 Type: 0
 Module Distribution 3:
 Valeur: 0
 Type: 0
 Module Distribution 4:
 Valeur: 0
 Type: 0
 Module Distribution 5:
 Valeur: 2000
 Type: 128
 Module Distribution 6:
 Valeur: 0
 Type: 0
 Stock Mini: 60
 Caution: 0
 Selection 1:
 Qte Distribuee 1: 5
 Qte Distribuee 2: 0
 Qte Offerte 1: 0
 Qte Offerte 2: 0
 Type Distribution: 0
 Selection 2:
 Qte Distribuee 1: 10
 Qte Distribuee 2: 0
 Qte Offerte 1: 1
 Qte Offerte 2: 0
 Type Distribution: 0
 Selection 3:
 Qte Distribuee 1: 20
 Qte Distribuee 2: 0
 Qte Offerte 1: 2
 Qte Offerte 2: 0
 Type Distribution: 0
 Selection 4:
 Qte Distribuee 1: 1
 Qte Distribuee 2: 0
 Qte Offerte 1: 0
 Qte Offerte 2: 0
 Type Distribution: 2
 Selection 5:
 Qte Distribuee 1: 2
 Qte Distribuee 2: 0
 Qte Offerte 1: 5
 Qte Offerte 2: 0
 Type Distribution: 2
 Selection 6:
 Qte Distribuee 1: 0
 Qte Distribuee 2: 0
 Qte Offerte 1: 0
 Qte Offerte 2: 0

Chaque module de distributions (hopper ou dépileur) dispose de la valeur en cents de l'objet distribué et le type de l'objet distribué (0 → jeton, 64 → pièce, 128 → carte ou clé de lavage). La valeur des hoppers est en cents, celle du dépileur de cartes/clés est en euros.

Chaque choix de distributions des jetons dispose du nombre de jetons vendus et du nombre offert. Le type de distribution est réservé pour une future utilisation et ne doit pas être modifié.

Type Distribution: 0
Selection 7:
Qte Distribuee 1: 0
Qte Distribuee 2: 0
Qte Offerte 1: 0
Qte Offerte 2: 0
Type Distribution: 0
Selection 8:
Qte Distribuee 1: 0
Qte Distribuee 2: 0
Qte Offerte 1: 0
Qte Offerte 2: 0
Type Distribution: 0
Config Billet 1:
Nb Offerts 1: 0
Nb Offerts 2: 0
Qte Dist. 1: 0
Qte Dist. 2: 0
Bonus Offert: 0
Config Billet 2:
Nb Offerts 1: 0
Nb Offerts 2: 0
Qte Dist. 1: 0
Qte Dist. 2: 0
Bonus Offert: 0
Config Billet 3:
Nb Offerts 1: 0
Nb Offerts 2: 0
Qte Dist. 1: 0
Qte Dist. 2: 0
Bonus Offert: 0
Config Billet 4:
Nb Offerts 1: 0
Nb Offerts 2: 0
Qte Dist. 1: 0
Qte Dist. 2: 0
Bonus Offert: 0
Seuil Carte: 0
Multilingue: OUI
Heure Ete/Hiver: OUI
Heure Facture: OUI
Rech. Autorise: OUI
Prepaiement: OUI
Gestion Depileur: OUI
PME = Cle: NON
Paiement Carte: OUI
Recu PME: NON
Presence monnayeur: NON
Gestion Vehicule: NON
Effacement Carte: NON
Avalement Carte: NON
Gestion Cellule: NON
Change Billet: NON
Recu Automatique: NON
Rendu Jeton: NON
Billet Unique: NON
Ticket Surpaie: OUI

Certains paramètres sont des validations de fonctions. Ils acceptent uniquement les valeurs OUI ou NON. Veuillez-vous reporter aux différents paragraphes correspondant pour connaître leur fonction.

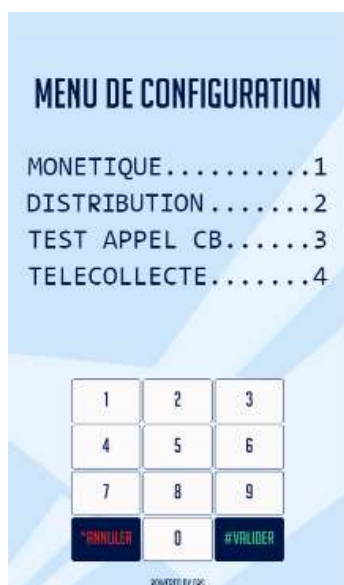
Dist. Portique: NON
Message Pub: OUI
RAZ Automatique: NON
Cumul Bonus: NON
Facture Pieces: NON
Incitation: NON
Enrolement: NON
Coupon: NON
Rech. Audit: NON
CAD30: NON
Lavage max: OUI
Piece maximum: 200
Piece minimum: 10
Billet maximum: 5000
Billet minimum: 500
Plafond PME: 100
Time-Out Piece: 0
Debut de journee: 0
Fin de journee: 0
Fin Accep. Billet: 0
Seuil CB: 0
Billet max. Cle: 2000
Save_Calibration:
etat: 2
CalRes_X: 575
CalRes_Y: 420
CalPos_HG_X: 265
CalPos_HG_Y: 285
CalPos_BD_X: 835
CalPos_BD_Y: 720
Volume Sonore: 0
Ecrans de Pub: 0
Tempo Publicite: 30
Langue par Defaut: 0
Telephone Assistance: 0000000000
Indice Pays: 0
Tempo Reset: 3
Tempo Consigne: 30
Langues activees: 0
Validation PME: 3
Ordre Operations: 1234
NVLAN: 174

La clé ou carte de lavage à un plafond réglable.

Les horaires se définissent avec 4 chiffres, 2 pour les heures et 2 autres pour les minutes.

Soyez très prudent dans la modification des paramètres par ce fichier. Un paramètre erroné peut causer un dysfonctionnement. Soyez sûr de bien comprendre la modification que vous apportez.

5.4. Fonctions du menu TESTS



Ce menu est plus particulièrement destiné aux techniciens de maintenance et leur permet d'effectuer les tests des différents organes de l'appareil.

MONETIQUE.....	1
DISTRIBUTION.....	2
TEST APPEL CB.....	3
TELECOLLECTE.....	4

5.4.1. Option MONETIQUE



Cette option permet de tester les appareils liés à l'encaissement de l'argent (monnayeurs ou lecteurs de billets). Chaque pièce insérée est signalée par l'affichage de sa valeur sur la 4ème ligne. Les pièces insérées ne sont pas comptabilisées dans le chiffre d'affaire du distributeur et aucun compteur n'est modifié. Lorsque le technicien a terminé, il appuie sur la touche 'ANNULATION' et l'appareil l'invite alors à reprendre l'argent inséré dans la sébile.

5.4.2. Option DISTRIBUTION



Cette option permet de tester les organes de distribution (Dépileur de carte/clé ou hopper). Si vous disposez d'un dépileur, tapez un chiffre quelconque (excepté '0 ') pour distribuer une carte/clé de lavage. Les stocks ne sont pas modifiés et les cartes/clés doivent être replacés dans l'appareil lorsque le test est terminé. Pour terminer ce test, il suffit d'appuyer sur le bouton 'ANNULATION'.

5.4.3. Option TEST APPEL CB

Cette option du menu permet de tester l'accès au serveur d'autorisation bancaire. Le distributeur invite le technicien à insérer sa carte bancaire et effectue une demande de solvabilité de 50 euros. Ce montant permet de s'assurer qu'une demande d'autorisation est réellement faite. Ce montant ne sera jamais débité et la transaction est annulée dès la réponse du serveur bancaire.

5.4.4. Option TELECOLLECTE

TEST TERMINAL BANCAIRE
1 : TELECOLLECTE
*** : SORTIE**

Cette option permet entre autres de forcer une télécollecte bancaire et ainsi de tester l'accès au serveur de télécollecte. Ceci est rappelé par un bref message de l'afficheur pendant environ cinq secondes.

L'affichage bascule ensuite sur l'état opérationnel du terminal bancaire. Si celui-ci est correct, le message 'RIEN A SIGNALER' est affiché. Dans le cas contraire, l'organe défaillant est indiqué (MODULE ABSENT, LECTEUR DEFECTUEUX, CLAVIER DEFECTUEUX). Pour sortir de cette option, il suffit d'appuyer sur la touche 'ANNULATION'. L'appui sur la touche '1' lance une télécollecte manuelle. A la fin de celle-ci, un ticket est imprimé et l'appareil affiche de nouveau l'écran de test.

Exemple de ticket reçu :

```
BANCAIRE CB EMV
TLC TLP DE TEST CB
LE 16/04/18 A 15 :08 :50
1999336 000000001999336
8999 46          001

TELECOLLECTE
Application 530 CBEMV1

-----
REMISE CONSOLIDEE
Remise No  : 47384
Fichier No  : 3
NBR TRANSACTION EN EUR :
Achats :          1
Non Abouties :    3
MONTANT EN EUR :
Achats :          6,00

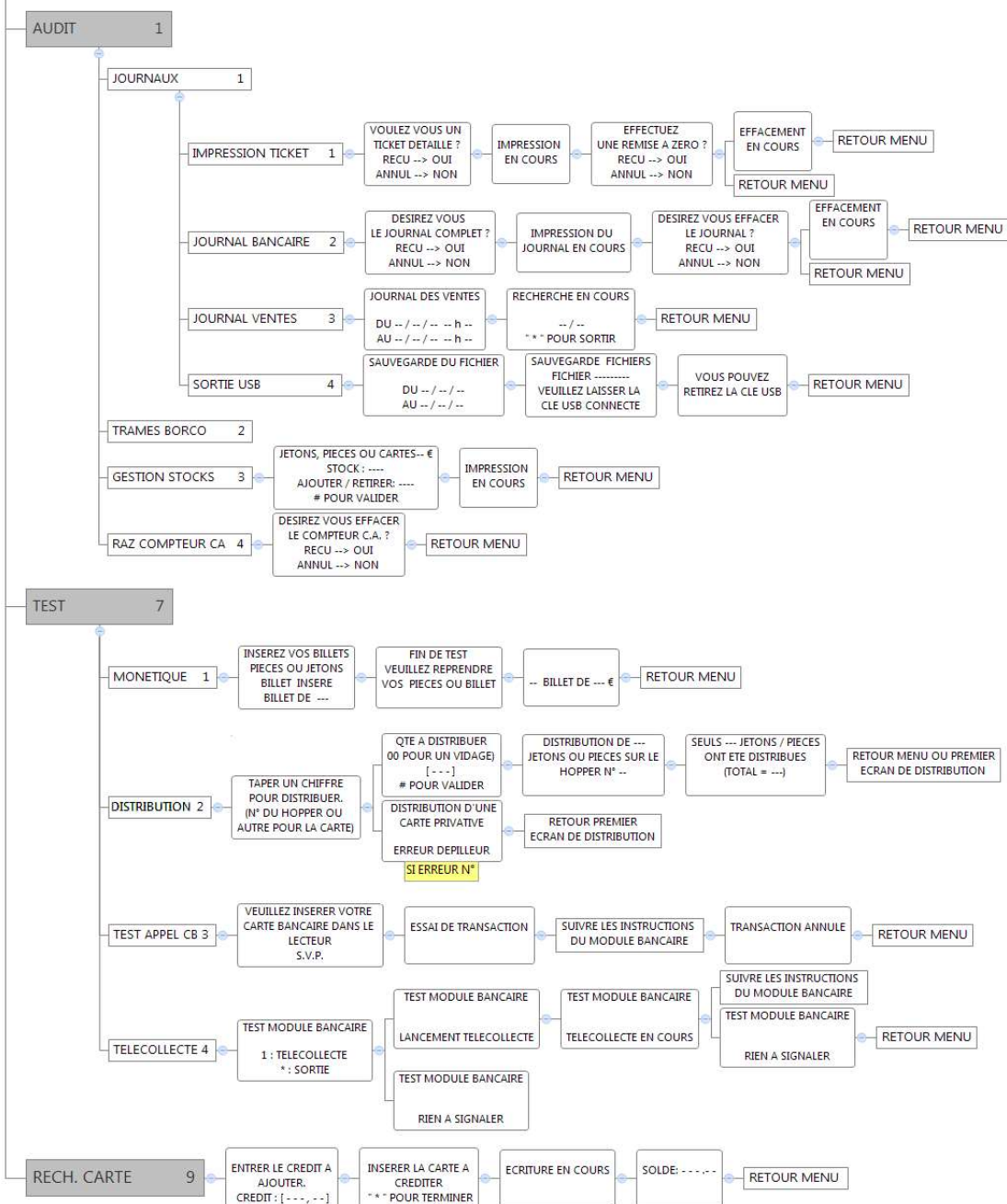
-----
IDSA : TST6D1E3

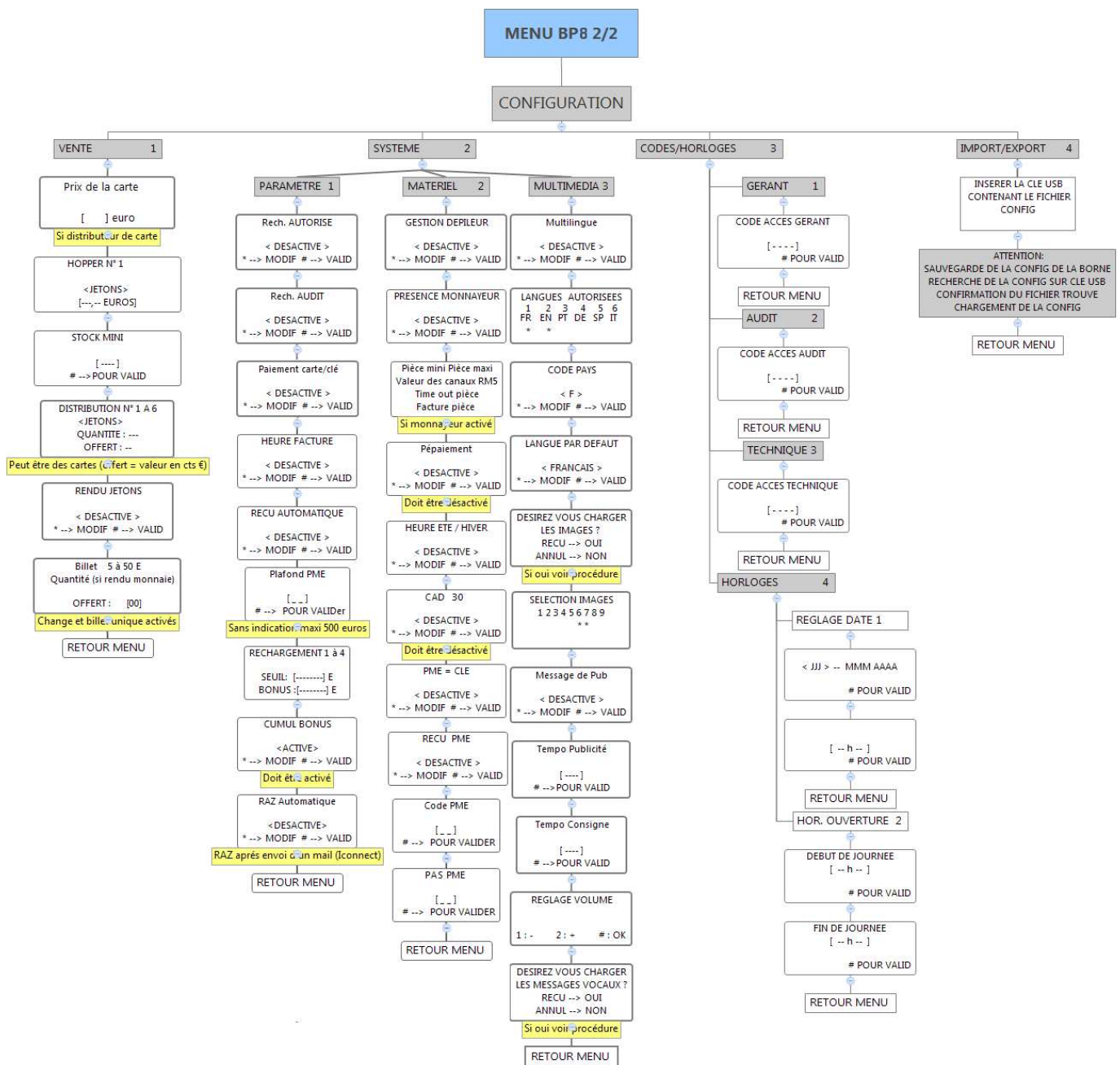
TRANSMISSION REUSSIE

-----
TICKET A CONSERVER
CENTRE TEST CB
```

5.5. ORGANIGRAMME DU MENU

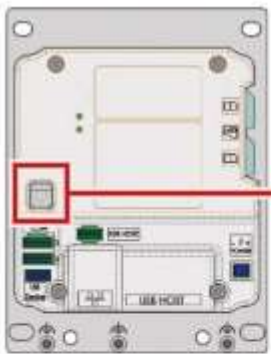

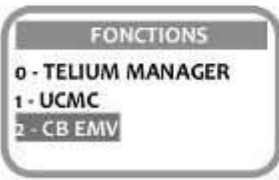
MENU BP8 1/2



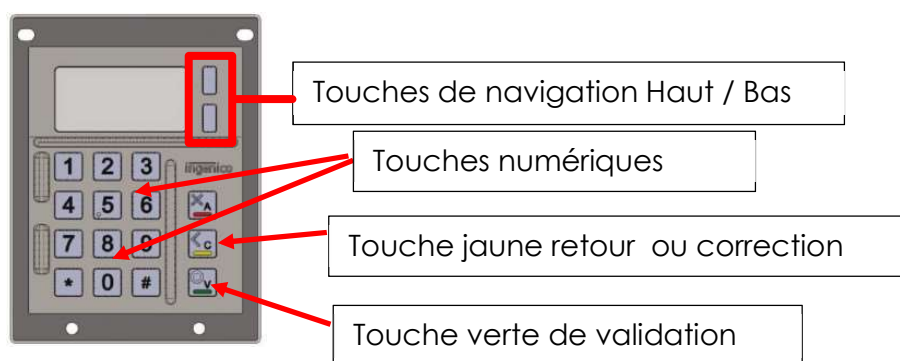


5.6. Maintenance du terminal bancaire iSelf v4

5.6.1. Mise en mode maintenance

1	 <p>A partir de la face arrière de l'iUP250 :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ mettre hors tension l'iUP250,➤ redémarrer en appuyant sur le bouton de maintenance jusqu'au clignotement rouge de la led. <p>LED et bouton de maintenance</p>	
2	 <p>MODE MAINTENANCE</p>	Attendre l'affichage du message « MODE MAINTENANCE ».
3	 <p>FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - UCMC 2 - CB EMV</p>	<ul style="list-style-type: none">• L'appui sur la touche « * » permet d'accéder à ce menu.• La touche numérique « 0 » permet d'accéder au menu du gestionnaire, la touche numérique « 2 » (sur cet exemple) permet d'accéder au menu de l'application CB EMV.• Les touches de navigation haut/bas permettent de se déplacer dans les menus.• La touche verte de validation permet de sélectionner le menu ou la valeur surlignée.

5.6.2. Utilisation des touches du terminal iSelf



5.6.3. Sortie du mode maintenance

Pour quitter le mode maintenance, faire une coupure secteur, l'iUP250 redémarrera automatiquement en mode normal

5.6.4. Mise en service de l'iUP250 LE

Condition requise avant mise en service :

- Message « CLAVIER / LECTEUR HORS SERVICE » affiché sur le pin-pad iUP250LE, le rétro-éclairage clignote rouge, la led BP maintenance émet 10 flashes (pour le clavier) ou 3 flashes (pour le lecteur)
- Led rouge clignotante sur le lecteur iUR250
- L'application « GETREADY » doit être présente dans l'IUP
- Être en possession de 2 cartes de mise en service et de leur code
- Les modules IUP et iUR sont montés en façade de la borne
- L'iUR est connecté à l'IUP via un câble USB

Mise en service

Avec les touches de navigation (le clavier est désactivé), faire choix « GETREADY » dans le menu maintenance, affichage :

INSERT FIRST MAINTENANCE CARD

Insérer la première carte dans l'iUR, messages « READING CARD... », « INPUT PIN », frapper le code. Message « PIN OK », « REMOVE MAINTENANCE CARD », puis affichage :

INSERT SECOND MAINTENANCE CARD

Insérer la deuxième carte, et frapper le code

Après le retrait de la deuxième carte, affichage « PROCESSING... », Puis, si Ok :

COMMISSIONING DONE

Et (ou COMMISSIONING FAILED si KO ou saisie code >6 seconde) la configuration redémarre en mode opérationnel

Remarque : le fichier GETREADY.DIA mémorise les informations des 50 dernières mises en service, et peut être consulté en connexion LLT, en mode diagnostic.

Pour chaque mise en service, les informations sauvegardées sont :

- La date et heure,
- Les numéros de série des 2 cartes de mise en service,
- Les numéros de série de l'IUP et iUR avec le statu (OK/KO)
- Un code erreur

<u>YYMMDDHHMMSS</u>	<u>#Card1</u>	<u>#Card2</u>	<u>#IUP : St</u>	<u>#IUR : St</u>	<u>Err</u>
Date	Serial Number Card #1	Serial Number Card #2	Serial Number iUP250 with status	Serial Number iUR250 with status	Error Code

Liste des codes erreur :

02: Connection problem with the iUR250
06: Timeout on card insertion
07: Problem powering on the card
08: Bad card inserted
09: Problem recovering Card Serial Number
11: Card locked
14: Timeout (or cancellation) on Pin entry
20: No authenticated Card
21: Timeout on card withdrawal
24: Product(s) in deactivated or unauthorized state
26: Bad Security Profile

5.7. Procédure de mise à jour du firmware et des fichiers multimédia

La mise à jour du firmware de la borne peut être nécessaire en cas d'évolution du firmware due à l'adjonction de nouvelles fonctionnalités ou bien correction de bugs.

La procédure de mise à jour du firmware peut changer d'une version à une autre en fonction de la nature des évolutions du firmware

Veuillez-vous référer à la procédure de flashage firmware en fonction de la version du firmware de la borne et le firmware qui doit être mis en place.

Il en est de même pour les fichiers multimédia.

5.8. Procédure de consignation

Avant toute intervention dans la zone de sécurité, pour éviter un démarrage intempestif du portique la borne doit être consignée suivant la procédure ci-dessous.

La consignation du portique peut nécessiter d'autres procédures, référez-vous à la notice du portique.

- Procédure de consignation
- Mise hors tension de la borne :
- Baisser l'interrupteur en position OFF
- Vérification visuelle de la consignation :

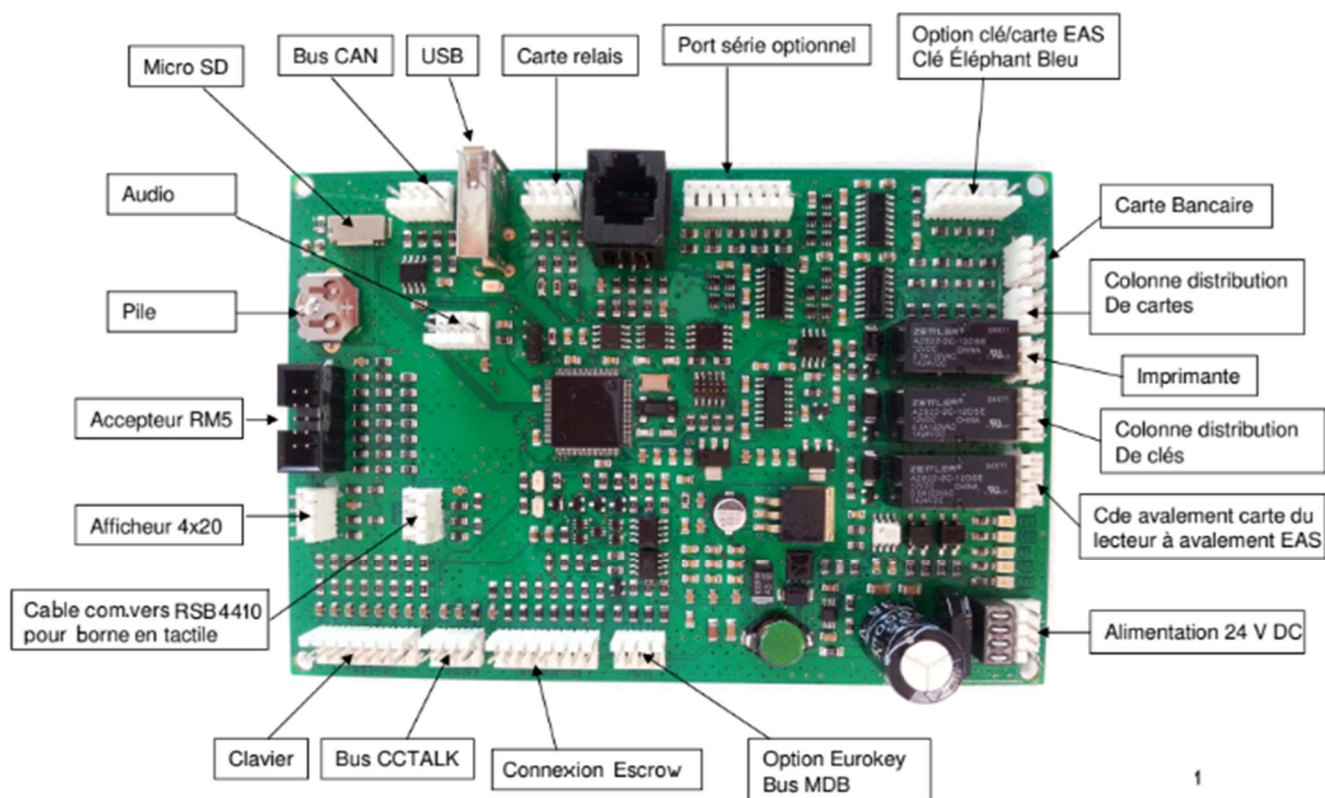
- ## 6. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

-
- Technical drawing of the 1000mm x 1000mm x 100mm cabinet, showing three views: front elevation, top view, and isometric view.
- Front Elevation View:**
- Overall width: 1519
 - Overall height: 2000
 - Top panel thickness: 50
 - Top panel offset from left edge: 3
 - Top panel offset from right edge: 330
 - Door height: 1844
 - Door width: 586
 - Door offset from left edge: 5
 - Door offset from right edge: 5
 - Door handle height: 20
 - Door handle offset from left edge: 35
 - Door handle offset from right edge: 262
 - Door handle offset from bottom edge: 300
 - Door handle offset from top edge: 2
- Top View:**
- Overall width: 555
 - Overall depth: 335
 - Door width: 500
 - Door height: 335
- Isometric View:**
- Overall width: 714
 - Overall depth: 119,50°
- Detail View of Door Handle:**
- 6x Ø 14
 - 32
 - 198
 - 99
 - 158
 - 52
 - 300
 - 396
 - 436
 - 350

- Charnières invisibles renforcées
- Fermeture multipoints à crémaillère
- Vitre en verre trempé de protection de l'écran tactile
- Etanchéité assurée par goutte d'eau et joints
- Volet de protection pour le lecteur CB, monnayeur à pièces et lecteur de cartes privatives
- Lecteur de billets résistant aux projections d'eau
- L'eau qui pénètre par les ouvertures des périphériques monétiques (lecteur CB, monnayeur, lecteur de billets, de carte privative) est canalisée pour être évacuée.
- Plage de température de fonctionnement de la borne : entre -10°C et +50°C.

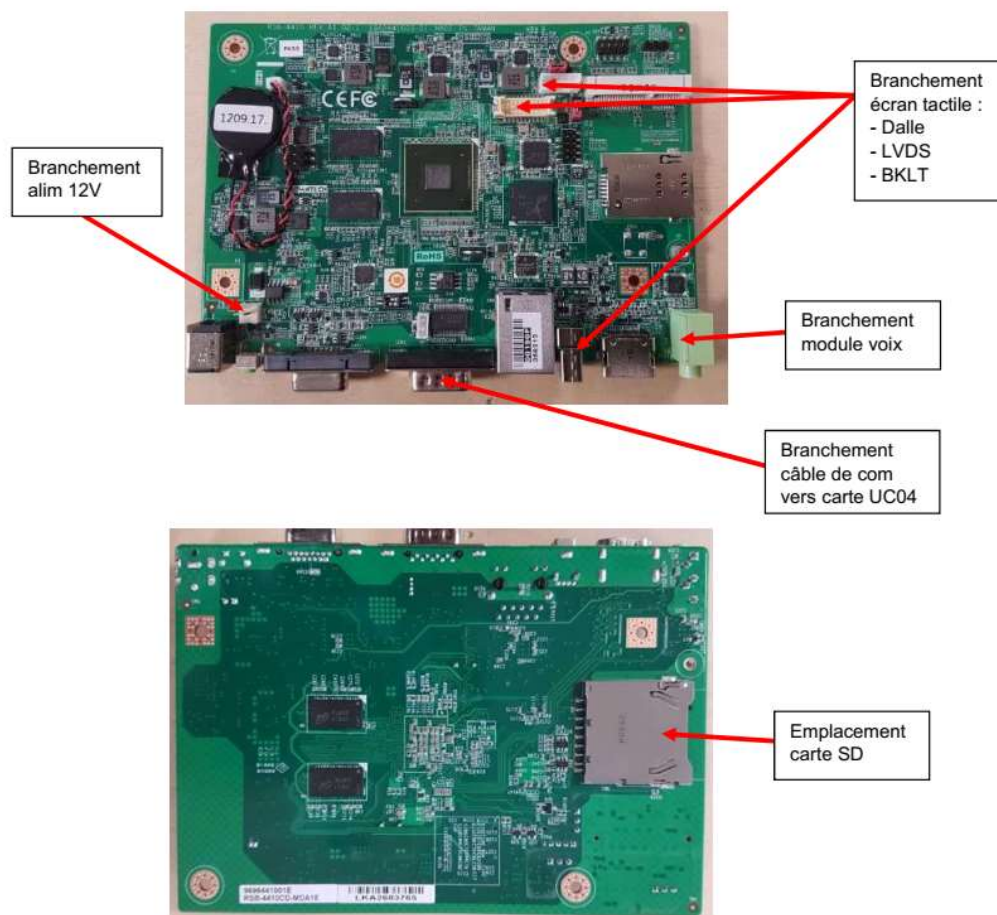
7. SCHEMAS RACCORDEMENTS CARTES ELECTRONIQUES

7.1. Carte UC



1

7.2. Carte RSB 4410 (Version tactile)



8. Entretien et contrôles de la borne

8.1. Nettoyage de la peinture de la borne :

Recommandations de nettoyage :

La fréquence de nettoyage dépend du degré de salissure et de l'appréciation de chacun.

Mode opératoire et outils

Utiliser des éponges ou des chiffons doux. Cette opération devra être réalisée avec un maximum de précaution. Nous ne saurions être tenus responsables de la dégradation de la surface suite à une telle opération.

Outils interdits :

Tampons et laines métalliques, brosses dures, brosses nylon, tampons et poudres abrasifs (même très fins).

Les produits de nettoyage recommandés:

- Eau pure, eau savonneuse
- Détergent pH neutre (de 5 à 8) + rinçage à l'eau + essuyage

Les produits " tolérés ":

- Ethanol, Isopropanol, alcool ménager, essence E, essence F, White Spirit, pétrole désaromatisé, produit de nettoyage des vitres.
Nécessité de faire systématiquement un essai préliminaire sur une zone cachée.

Les produits interdits:

- Les produits abrasifs (type "Cif" et poudres à récurer)
- Les détergents alcalins (pH > 9), eau de Javel, ... (selon concentration)
- Le chlore ou produits chloré
- Les acides sulfurique, acétique, nitrique, chlorhydrique, oxalique, fluorhydrique ... (selon concentration)
- La soude, la potasse, l'ammoniaque...
- Hydrocarbures et solvants: essence sans Plomb, acétone, MEK, MIBK, toluène, xylène, trichloréthylène... dissolvant vernis à ongle
- Ne pas utiliser de cires destinées à accroître la brillance des surfaces : elles laissent une pellicule qui peut favoriser l'adhésion de particules aux surfaces.

Rinçage et séchage

Rinçage à grande eau : un rinçage à l'eau douce doit être systématiquement effectué après le passage de tout produit de nettoyage. Séchez à l'aide d'un chiffon doux et propre.

Remarque

Notre responsabilité ne serait être engagée quant aux dommages et aux dégâts résultant de pratiques d'entretien non adaptées. Il appartient à l'utilisateur de vérifier que les démarches entreprises sous sa responsabilité ne dégradent pas le produit.

8.2. Nettoyage de la vitre de l'écran tactile

Recommandations de nettoyage :

Nettoyez la vitre à l'aide d'un chiffon doux ou microfibre imprégné d'alcool ménager. Si du calcaire s'est déposé sur la vitre utilisé du vinaigre blanc.

ATTENTION : Ne jamais utiliser de produits abrasifs

Mode opératoire et outils

Utiliser des chiffons doux. Cette opération devra être réalisée avec un maximum de précaution. Nous ne saurions être tenus responsables de la dégradation de la surface suite à une telle opération.

Eviter

Outils : Tampons et laines métalliques, brosses dures, brosses nylon, tampons et poudres abrasifs (même très fins).

Produits : Ne pas utiliser de produits chlorés et javellisant.

Ne pas utiliser d'acide chlorhydrique, ni tout produit dont la composition n'est pas connue ou adaptée : nitrique, fluorhydrique, etc.

Ne pas utiliser de cires destinées à accroître la brillance des surfaces : elles laissent une pellicule qui peut favoriser l'adhésion de particules aux surfaces.

Remarque

Notre responsabilité ne serait être engagée quant aux dommages et aux dégâts résultant de pratiques d'entretien non adaptées. Il appartient à l'utilisateur de vérifier que les démarches entreprises sous sa responsabilité ne dégradent pas le produit.

8.3. Entretien du clavier et du lecteur de carte bancaire (à contact)

La face avant externe du clavier et du lecteur doit être soigneusement nettoyée régulièrement.

Le but est de garder l'écran et le clavier propre afin d'éviter toutes accumulations de poussière et de saleté qui pourront à termes s'infiltrées dans le produit et provoquer des dysfonctionnements.

Les bonnes règles pour un nettoyage correct sont:

- ✓ Utiliser un chiffon doux légèrement imbibé d'eau savonneuse pour nettoyer à l'extérieur du terminal.
- ✓ Ne pas nettoyer les connexions électriques.
- ✓ Ne pas utiliser dans tous les cas, solvants, détergents ou produits abrasifs. Ces matériaux pourraient endommager les contacts en plastique ou électriques.
- ✓ Éviter également l'utilisation de liquides sous pression.
- ✓ Éviter d'exposer le terminal aux rayons directs du soleil.
- ✓ Ne rien placer dans la fente du lecteur de carte à puce.

Il est recommandé de nettoyer régulièrement le lecteur avec des cartes de nettoyage. Cette carte est pré-imprégnée d'un produit nettoyant pour lecteur CB. Elle est à usage unique et peut être commandée auprès de nos services EAS.

Insérer et retirer plusieurs fois la carte dans le lecteur CB, jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de dépôt de poussières/saletés. Vous pouvez l'insérer dans n'importe quel sens

8.4. Contrôles visuels du terminal bancaire

Le Groupement des Cartes Bancaires « CB » impose depuis 2005 des exigences de sécurité, appelées « AFAS – Anti Fishing Anti Skimming » (anti-capture, anti-copie) pour les automates de paiement et de retrait. Celles-ci portent sur les modalités de maintenance, la protection de la façade et du code confidentiel.

EAS a conçu la façade de la borne pour respecter ces règles.

Aussi, en tant que commerçant détenant un automate de paiement vous devez obligatoirement suivre la règle du contrôle visuel périodique de votre automate de paiement par cartes bancaires. La périodicité recommandée est quotidienne.

Ainsi vous devez vous assurer visuellement :

- 1** - Qu'aucun dispositif de capture de cartes n'a été placé devant ou superposé sur le lecteur de cartes bancaires : Photo lecteur de cartes bancaires IUR250
- 2** – Qu'aucun faux clavier n'a pas été placé sur le clavier bancaire : Photo clavier bancaire IUP250 LE
- 3** – Qu'aucun dispositif de capture vidéo n'a été installé sur la borne afin de récupérer le code de la carte bancaire : Photo de la façade de la borne

9. GLOSSAIRE

Termes employés	Définitions
Portique	Système automatique de lavage auto
L'exploitant	Propriétaire de la station de lavage
Utilisateur	Client utilisant la station de lavage pour son véhicule
Electronic Static Discharge	Dispositif servant à éliminer les charges électrostatiques
Zone de sécurité	Zone dans laquelle le portique de lavage se déplace. Cette zone est dangereuse aucune personne ne doit s'y trouver lorsque le portique de lavage est en fonctionnement.
Firmware	Programme (ou logiciel) de la borne

10. Notes



E.A.S. 2021

Tous droits réservés. Aucune reproduction, même partielle, de cette publication, ne peut se faire sans l'autorisation écrite d'EAS-MONECONCEPT. Aucune copie ne peut être transmise sous une forme quelconque.

Aucune responsabilité n'est engagée quant à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel.

EAS-MONECONCEPT cherchant constamment l'amélioration de ces produits, les informations contenues dans ce manuel sont sujettes à des modifications sans préalable. Toutes les garanties ont été prises lors de la préparation de la présente notice. Toutefois, EAS-MONECONCEPT n'engage aucune responsabilité pour erreurs ou omissions, pas plus que pour les dommages occasionnés par l'utilisation des informations contenues dans cette publication.